

-N-

Winnipeg, le 24 janvier 2014

Monsieur Stéphane Billette  
Député de Huntingdon  
528, rue Frontière  
Hemmingford (Québec)  
J0L 1H0

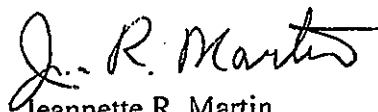
Monsieur,

Vous trouverez ci-joint une lettre adressée à M. Michael Bury, commissaire aux plaintes et à la qualité de services du CLSC du Haut St-Laurent, concernant le maintien des aînés à domicile et des coupures de soins.

Si vous désirez me rejoindre pour plus de détails, vous pouvez me contacter à mon domicile, au (204) 237-5660 ou au domicile de ma mère, M<sup>me</sup> Yvette Boucher Martin au (450) 264-2806 du 27 au 31 janvier ainsi que du 22 au 26 février 2014.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

J. R.M /



Jeannette R. Martin  
Représentante de la famille Martin  
3616 avenue Batchelor  
Winnipeg Manitoba R3R 0P1  
Tél. : 1-204-237-5660

P. J.: (1)

Membres immédiats de la famille Martin

Rollande Martin, Huntingdon – Réal Martin et Céline Jacques, St-Jérôme – André Martin et Diane Ricard, Huntingdon – Gaétan Myre, Huntingdon – Jean Martin et Louise Dupras, Montréal – Alma Martin et Yvon Anctil, St-Lazare – Jeannette Martin, Winnipeg, MB – Laurent Martin, Montréal – Pierrette Martin et Guy Lemay, St-Basile-le-Grand – Georges Martin et Annaïch LeSerrec, St-Lazare – Monique Martin et Denis Roy, Huntingdon – Albert Martin, Huntingdon – Jean-Louis Martin et Carole Baril, Longueuil

Winnipeg, le 24 janvier 2014

Monsieur Michael Bury  
Commissaire aux plaintes et à la qualité des  
services du CLSC du Haut St-Laurent  
CSSS du Haut St-Laurent  
28, rue Gale  
Ormstown (Québec)  
J0S 1K0

Objet : Le maintien des aînés à domicile et des coupures de soins

Monsieur,

La présente a pour but de vous sensibiliser à notre situation, concernant le maintien à domicile de notre mère (Yvette Martin Boucher) âgée de 100 ans et demi. Le CLSC de la région de Huntingdon nous informait dernièrement d'une coupure des soins à domicile.

Depuis le début janvier 2014, le CLSC se voit dans l'obligation de cesser d'offrir certains soins à notre mère durant les fins de semaine (bains à domicile) et vous comprendrez que ces services sont essentiels au bien-être de notre mère. Le CLSC est de plus en plus sollicité par des demandes grandissantes de soutien à domicile et souvent ce sont des cas lourds; ils ne suffisent plus à combler toutes les demandes, et des services sont en attente à cause d'un manque de personnel et de ressources financières.

Nous aimerions porter à votre attention que depuis l'année 2009, nous (enfants) nous occupons de notre mère en nous relayant afin qu'il y ait toujours une présence auprès d'elle, et ce, 24 heures par jour. Après plusieurs démarches, en novembre 2011, nous avons pu obtenir de l'aide de notre CLSC et aujourd'hui, une partie de cette aide serait coupée! Croyez-vous cela normal?

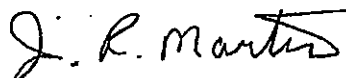
Dans un contexte où le Gouvernement a clairement établi ses grandes orientations en la matière et considérant que l'on encourage le plus possible le maintien des aînés à domicile, nous demandons aujourd'hui votre intervention urgente afin de nous permettre d'offrir une meilleure qualité de vie à notre mère.

.../2

En terminant, nous sommes très satisfaits des soins de santé et des services offerts par le personnel du CLSC de Huntingdon (chefs administratifs, infirmières, ergothérapeute, auxiliaires familiales, médecin, travailleuse sociale, etc.) Ces personnes font un excellent travail et nous croyons que le problème est encore une fois, le manque de personnel et le manque de ressources financières.

Nous vous saurions gré, Monsieur, de nous aider dans nos efforts, afin que les services nécessaires soient rendus disponibles. Il en va de la qualité de vie de notre mère et de toute une famille. Vous trouverez, ci-dessous, la liste des noms de mes frères et sœurs, que je représente aujourd'hui.

Soyez assuré que nous serons profondément reconnaissants et reconnaissantes de votre intervention dans ce dossier. Veuillez accepter Monsieur, nos salutations distinguées.



J. R.M/

Jeannette R. Martin  
Représentante de la famille Martin  
3616 avenue Batchelor  
Winnipeg (Manitoba) R3R 0P1  
Tél : 1-204-237-5660

C. C. M. Réjean Hébert, Ministre de la Santé et des Services sociaux  
Mme Michèle Delage, Chef d'administration de programme SAPA, CLSC de Huntingdon  
M. Stéphane Billette, Député Huntingdon  
M. André Brunette, Maire Huntingdon

Membres immédiats de la famille Martin

Rollande Martin, Huntingdon – Réal Martin et Céline Jacques, St-Jérôme – André Martin et Diane Ricard, Huntingdon – Gaétan Myre, Huntingdon – Jean Martin et Louise Dupras, Montréal – Alma Martin et Yvon Anctil, St-Lazare – Jeannette Martin, Winnipeg, MB – Laurent Martin, Montréal – Pierrette Martin et Guy Lemay, St-Basile-le-Grand – Georges Martin et Annaïch LeSerrec, St-Lazare – Monique Martin et Denis Roy, Huntingdon – Albert Martin, Huntingdon – Jean-Louis Martin et Carole Baril, Longueuil