

# MÉMOIRE

---

PRÉSENTÉ À LA COMMISSION DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS

LE 23 SEPTEMBRE 2014

EXAMEN DES ACTIVITÉS DE L'APPUI MAURICIE POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

ANNÉES FINANCIÈRES 2012-2013-2014

# **TABLE DES MATIÈRES**

## **RÉSUMÉ**

1. Introduction.....	4
2. Contexte historique.....	4
3. Le paysage de la proche aidance en Mauricie.....	5
a. Les proches aidants et leurs aînés.....	5
b. Portrait des services offerts aux proches aidants en Mauricie.....	6
4. Les fondements de l'Appui Mauricie.....	7
5. Rapport des activités du 01 novembre 2012 au 10 septembre 2014.....	8
a. Une implantation rapide.....	8
b. Services aux proches aidants d'aînés.....	8
c. Accompagnement des organismes .....	10
d. Bilan des services pour les proches-aidants d'aînés.....	10
6. Les plus-values de l'Appui pour les proches aidants de la Mauricie.....	11
a. L'Appui Mauricie, pour une approche territoriale personnalisée et adaptée.....	11
b. L'Appui Mauricie, une ressource complémentaire aux services existants.....	11
c. L'Appui Mauricie, pour toujours plus de services de qualité pour les proches aidants.....	12
d. L'Appui Mauricie mise sur les ressources en place et leur expertise afin de consolider et développer les services.....	12
e. L'Appui Mauricie, une ressource mobilisatrice.....	13
f. L'Appui Mauricie, partie intégrante d'un réseau solide.....	14

## **ANNEXES**

**Annexe A** : Portrait des services offerts aux proches aidants en Mauricie

**Annexe B** : Planification stratégique triennale 2014-2017

**Annexe C** : Les valeurs

**Annexe D** : Les membres du conseil d'administration

**Annexe E** : Projets financés

## Résumé

L'Appui pour les proches aidants d'ânés de la Mauricie est une organisation qui a été constituée en novembre 2012. Son action s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale pilotée par la Société de gestion pour les proches aidants. Elle rejoint ainsi le vaste réseau des Appuis implanté dans les 17 régions du Québec.

L'objectif général de l'Appui Mauricie est de soutenir les organisations en lien avec les proches aidants d'ânés afin de favoriser le maintien des ânés dans leur milieu de vie. Également, l'Appui Mauricie mise sur une approche personnalisée auprès des proches aidants d'ânés et des organisations pour faciliter respectivement leurs démarches et l'atteinte de leurs objectifs.

L'année 2013-2014 a été une année haute en couleurs et en réalisations. En plus d'être une année de démarrage, elle a également été une année de développement pour l'Appui Mauricie en passant par l'aménagement des locaux, le lancement de deux appels de projets, une planification stratégique triennale, le lancement de la ligne Info-aidant mais aussi par des actions de promotion et de réseautage. Nous pouvons affirmer être fiers du travail réalisé.

Dans le cadre de ce mémoire, l'Appui Mauricie souhaite attirer l'attention sur ses actions structurantes mais également sur sa réflexion quant aux plus-values de son approche, sa vision et son travail accompli.

En effet, l'Appui Mauricie se positionne comme un partenaire de confiance qui, par une approche personnalisée et territoriale, lui permet d'accompagner le développement de services de qualité auprès des proches aidants d'ânés de la Mauricie. Nous nous appliquons à gérer notre fonds de manière rigoureuse, en encourageant les organismes à toujours consolider leurs services dans un souci de qualité, d'accessibilité, d'adaptabilité et de pérennité.

Nous offrons des services complémentaires qui permettent de rejoindre les proches aidants d'ânés les plus isolés de la Mauricie.

L'Appui Mauricie agit également comme un catalyseur de dynamisme permettant de placer le proche aidant au centre des préoccupations des acteurs en soutien à domicile et de donner de la visibilité aux services offerts aux proches aidants.

Ces réalisations et ce développement rapide sont les résultantes d'un réseau fort et solide composé de 17 Appuis régionaux et de l'Appui National qui cumulent expertises et connaissances.

## **I. INTRODUCTION**

Depuis novembre 2012, date de création de l'organisation, l'action de l'Appui pour les proches aidants d'âinés de la Mauricie s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale pilotée par la Société de gestion pour les proches aidants. Elle rejoint ainsi les 16 autres Appuis implantés sur l'ensemble des régions du Québec.

L'Appui Mauricie croit en l'importance de sensibiliser les proches aidants et leur entourage ainsi que les différents intervenants et professionnels de la santé au rôle primordial que les proches aidants jouent dans le maintien à domicile des personnes âgées.

Nous soutenons également le fait de travailler ensemble pour répondre aux besoins d'accompagnement, d'information, de soutien et de répit des personnes proches aidantes de notre région. Nous prôtons de consolider les services octroyés par les organismes reconnus pour leur savoir-faire et leur expérience.

L'Appui Mauricie souhaite remercier la Commission des relations avec les citoyens pour son invitation à participer aux audiences. Nous sommes fiers d'appartenir au Réseau des Appuis créés grâce à l'initiative du ministère des Aînés et de la Famille Chagnon et qui positionne le proche aidant au cœur des préoccupations de notre société.

Notre mémoire poursuit trois objectifs :

- I. Décrire le paysage de la proche aide en Mauricie
- II. Présenter les fondements, les orientations stratégiques et les actions structurantes de l'Appui Mauricie
- III. Présenter les plus-values et les enjeux de l'Appui Mauricie

## **2. CONTEXTE HISTORIQUE**

En Mauricie, des démarches de concertation et de mobilisation ont débuté à l'hiver 2010 par la mise en place d'un comité de travail. Ce dernier avait comme mandat de constater la pertinence de mettre en place une structure régionale de l'Appui en Mauricie. Dès lors, il a été décidé de mobiliser les proches aidants d'âinés et les organismes œuvrant auprès des proches aidants en vue de former un conseil d'administration provisoire. Cette réunion de concertation régionale a eu lieu le 11 novembre 2011, réunissant vingt-quatre (24) participants en provenance de différentes organisations de la Mauricie avec le soutien, et ce depuis le tout début, de Madame Sylvie Grenier, de l'Appui National.

Le conseil d'administration provisoire avait comme mandat de réaliser la phase d'implantation de cet organisme. Cette phase consistait à constituer l'Appui en une OBNL, à déterminer les règlements généraux, ainsi qu'à entamer des démarches en vue de réaliser un portrait diagnostique des besoins et des services offerts aux proches aidants d'âinés de la Mauricie.

Le conseil d'administration provisoire était composé de 14 personnes issues de divers milieux et représentant les six territoires composant notre région.

Le 1<sup>er</sup> novembre 2012, l'Appui Mauricie tenait à Shawinigan son assemblée générale de fondation. Plus de 50 personnes rejointes par la mission de l'Appui Mauricie y étaient présentes. Lors de cette assemblée, un nouveau conseil d'administration permanent a vu le jour.

Avec une enveloppe de 674 870 \$ par année pendant dix (10) ans pour le soutien aux proches aidants d'ânés, l'Appui Mauricie entend bien jouer un rôle déterminant pour l'amélioration de la qualité de vie du proche aidant en soutenant le développement de services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit en Mauricie.

### **3. LE PAYSAGE DE LA PROCHE AIDANCE EN MAURICIE**

#### **A. LES PROCHE AIDANTS ET LEURS AÎNÉS**

Afin de bien s'approprier la réalité du territoire, de pouvoir orienter ses actions et commencer sur de bonnes bases, l'Appui Mauricie a mandaté le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke afin de compléter un portrait-diagnostic de l'offre de services et des besoins des proches aidants d'ânés.

Les objectifs de ce portrait étaient d'établir:

- Le profil sociodémographique sommaire de la population de 65 ans et plus et des proches aidants;
- Le profil des ressources et des services offerts aux proches aidants d'ânés;
- Les besoins des proches aidants d'ânés;
- Des pistes d'amélioration des services.

Dans ce document, seront présentées uniquement quelques données sommaires de ce portrait. Le portrait-diagnostic complet est disponible sur notre site Internet [www.lappuimauricie.org](http://www.lappuimauricie.org).

#### **Quelques chiffres sur les 65 ans et plus en Mauricie**

- En 2031, une personne sur trois en Mauricie aura 65 ans et plus;
- La population de la Mauricie est répartie de manière non uniforme sur un vaste territoire;
- Le revenu des personnes de 65 ans et plus du territoire est assez limité;
- Près du tiers des personnes de 65 ans et plus demeurent seules;
- Environ 20 % des personnes de 65 ans et plus (16 960 personnes) souffrent d'une incapacité physique.

#### **Quelques chiffres sur les proches aidants d'ânés en Mauricie ou au Québec**

- 46 970 personnes, âgées de 15 ans et plus, offrent plus d'une heure de soin par semaine à une personne âgée;
- On compte 4,5 proches aidants par personne âgée de 65 ans et plus;
- On compte 1,4 proches aidants par personne âgée de 65 ans et plus, qui demandent plus de 5 heures de soin par semaine;
- La présence d'incapacités chez la population de 45 à 64 ans amène à prévoir que l'aidant aura aussi besoin d'aide;
- Parmi les proches aidants, 59 % sont des femmes et 41 % des hommes;
- 20 % des proches aidants n'ont pas de diplôme et 22 % n'ont qu'un diplôme d'études secondaires;
- La grande majorité des aidants travaillent;

- Ce sont les personnes de 45 à 54 ans qui sont les plus présentes auprès de leurs aînés, suivies des personnes âgées de 35 à 44 ans, puis des personnes âgées de 55 à 64 ans.

### Portrait-diagnostic des besoins des proches aidants d'aînés

- Les proches aidants ne s'identifient pas toujours comme « proche aidant »;
- Les proches aidants vivent beaucoup d'isolement, de sentiment d'incompréhension, de la culpabilité, du fardeau et de l'épuisement psychologique;
- Les aidants ne savent pas où aller chercher l'information dont ils ont besoin;
- Les proches aidants vont souvent donner à l'aidé jusqu'à l'épuisement avant de demander de l'aide;
- Les proches aidants et les personnes aidées ont besoin de préparation pour accepter le répit;
- Il est difficile pour les aidants de faire des demandes d'aide, et souvent leurs demandes sont mal et/ou pas répondues.

### Des pistes d'amélioration des services

- Sensibiliser la population de la Mauricie à ce qu'est un «proche aidant» pour que ces derniers puissent se reconnaître dans leur rôle et demander de l'aide plus tôt;
- Développer et faire la promotion d'un lieu unique (au téléphone ou en personne) pour obtenir de l'information sur les services disponibles;
- Développer une offre de services pour travailler en prévention plutôt qu'en réaction à l'épuisement de l'aidant;
- Travailler en concertation pour que les organismes développent des services en complémentarité pour répondre aux multiples besoins des proches aidants sans dédoublement de services;
- Prévoir des compensations financières ou la gratuité pour certains services offerts aux proches aidants.

## B. PORTRAIT DES SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS EN MAURICIE

La Mauricie est composée de 6 municipalités de comté (MRC) dont 4 en milieu rural et 2 en milieu urbain et est divisée en cinq territoires de CSSS.

Parmi les principaux fournisseurs de services aux proches aidants et maintien à domicile, on note :

- Cinq Centre de Santé et de Services Sociaux qui offrent des services d'information (accueil, bottin, documentation, etc.), de formation, de répit intensif (centre d'hébergement) de répit périodique (centre de jour, répit surveillance à domicile, allocation) et du soutien psychosocial individuel ou de groupe.
- Quatre associations de proches aidants et Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer – qui offrent également des services d'information (bulletin, centre de documentation, conférences), des services de soutien psychosociaux (ateliers, écoute, soutien individuel ou de groupe, causeries, etc.), des services de formation et de répit à domicile. 3 organismes l'offrent directement auprès de leurs membres alors que les deux autres ont des ententes de partenariats avec les coopératives.

- Neuf centres d'action bénévoles qui offrent des services de soutien à domicile tels que des services traiteurs, PAIR, visites ou téléphones d'amitié, aide aux courses, aide aux impôts, centre d'information, etc.
- Sept entreprises d'économie sociale, dont quatre offraient déjà du répit aux proches aidants et trois étaient en processus de développement de services. (cf. annexe A : portrait des services en Mauricie)

#### 4. LES FONDEMENTS DE L'APPUI MAURICIE

##### Mission

Nous soutenons les organisations en lien avec les proches aidants d'aînés afin de favoriser le maintien des aînés dans leur milieu de vie. Également, nous misons sur une approche personnalisée auprès des proches aidants d'aînés et des organisations pour faciliter respectivement leurs démarches et l'atteinte de leurs objectifs.

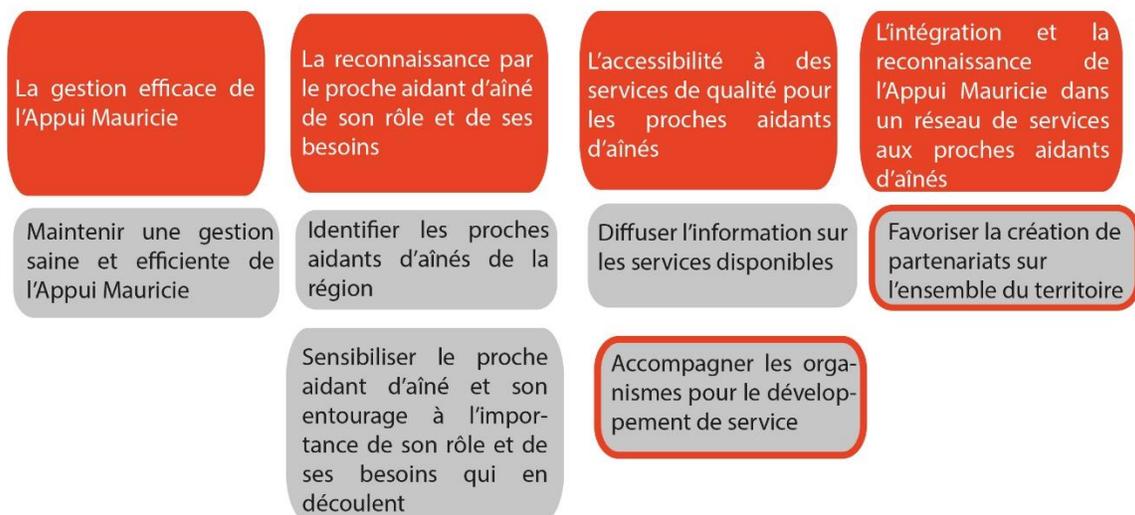
L'Appui a choisi par son approche de prioriser dans un premier temps la clientèle des organismes qui soutiennent les proches aidants d'aînés pour ainsi faciliter son intégration et bâtir sa crédibilité dans la région de la Mauricie.

##### Vision

Par son approche unique et adaptée à la diversité des territoires, l'Appui Mauricie contribuera à une meilleure qualité de vie des proches aidants d'aînés en devenant un partenaire de confiance auprès des organismes et en appuyant le développement de services qui répondent aux besoins des proches aidants d'aînés.

Nos valeurs sont l'engagement, le respect et la rigueur. (cf. annexe C : les valeurs)

##### Les enjeux et orientations stratégiques



## 5. RAPPORT DES ACTIVITÉS : DU 01 NOVEMBRE 2012 AU 10 SEPTEMBRE 2014

### A. UNE IMPLANTATION RAPIDE

Du 1<sup>er</sup> novembre 2012 à la fin avril 2013, l'Appui Mauricie a, en premier lieu, consacré son énergie à compléter le portrait-diagnostic de l'offre de services et des besoins des proches aidants d'âinés et à mettre en place une structure et une gouvernance efficiente notamment en embauchant une direction. Dans un deuxième temps, nous avons entamé des actions pour nous faire connaître auprès des acteurs locaux de premières lignes en Mauricie et mettre en place nos divers services auprès des proches aidants et des organismes.

Dès son embauche en mars 2013, la direction s'est afférée à mettre en place une structure de gouvernance fonctionnelle tant avec des comités de gouvernance que des outils de gestion efficaces. Elle a rencontré les acteurs du milieu par MRC pour leur présenter l'Appui, sa mission, ses champs d'intervention et ses services ainsi qu'elle a effectué un exercice de priorisation des services dans le cadre du premier appel de projets.

En juin 2013, l'Appui Mauricie lançait son premier appel de projets et mettait en branle sa ligne Info-aidant dont le lancement officiel a été réalisé en novembre 2013. Au même moment, l'Appui Mauricie lançait son deuxième appel de projets ciblé pour les villes de Trois-Rivières et de Shawinigan afin de s'assurer que le financement injecté par l'Appui en 2013-2014 couvre 100% du territoire.

### B. SERVICES AUX PROCHES AIDANTS D'ÂINÉS

#### Ligne Info-aidant

La ligne Info-aidant en Mauricie a comme mandat d'informer les proches aidants d'âinés en regard aux besoins qu'ils expriment ainsi que de les orienter vers les ressources de leur communauté et leur assurer un suivi. Contrairement à d'autres lignes Info-aidant régionales et afin d'être complémentaire avec les services de lignes téléphoniques existantes, la ligne Info-aidant de la Mauricie ne s'est pas spécialisée dans une ligne d'écoute.

Du 01 novembre 2013 au 10 septembre 2014, nous avons reçu 281 contacts téléphoniques, ce qui place la Mauricie parmi les régions dont la ligne Info-aidant est des plus achalandées. La ligne Info-aidant Mauricie a bénéficié de deux campagnes promotionnelles télévisées: une nationale, de février à mars 2014, et une régionale, en juillet 2014. Les contacts téléphoniques lors de ces campagnes ont quadruplé par rapport à la normale (80 appels par mois lors de la campagne nationale en regard à 20 appels sur une période identique sans promotion)

#### Site Internet et page Facebook

Depuis son lancement, la page Web de l'Appui Mauricie a reçu 28 538 visiteurs qui ont visionnés 40 407 pages.

Lors des campagnes promotionnelles de la ligne Info-aidant, le nombre de visites sur les pages de l'Appui Mauricie a augmenté d'environ 150%.

De façon hebdomadaire depuis mars 2014, en Mauricie, nous intégrons dans notre page Web mauricienne des articles issus de notre veille informatique et des informations de nos partenaires susceptibles d'intéresser les proches aidants d'âinés. Nous souhaitons continuer dans cette voie et actualiser régulièrement le contenu de cette page grâce à notre veille, nos partenaires et aux outils et articles publiés par les autres Appuis.

Le compte Facebook de l'Appui a connu une bonne croissance cette année. En septembre 2014, nous pouvons compter 349 amis Facebook provenant de la Mauricie. Nous souhaitons continuer à référer nos partenaires et acteurs mauriciens œuvrant directement et indirectement avec les proches aidants d'ânés vers la page Facebook du National afin d'atteindre le nombre de 400 amis dans notre plan d'action.

### Infolettre pour les proches aidants

Suite à la présentation de l'initiative « infolettre » de l'Appui Outaouais lors des Journées de l'Appui, l'Appui Mauricie a mis de l'avant un projet semblable. Nous nous sommes associés avec le Regroupement des aidants naturels de la Mauricie et le CSSS de Trois-Rivières afin de développer une Infolettre pour les proches aidants d'ânés résidents à Trois-Rivières. Cette Infolettre est distribuée aux proches aidants d'ânés par l'intermédiaire du CSSS et du Regroupement des aidants naturels de la Mauricie ainsi que des cliniques médicales et pharmacies. Cette infolettre aborde différents thèmes que nous traitons en partenariat avec différents organismes spécialisés selon les thématiques abordées. L'objectif de cette Infolettre est de garder un contact régulier avec les proches aidants, afin qu'ils puissent, quand ils en sentiront le besoin, prendre contact avec la ressource de leur choix.

### Sensibilisation et reconnaissance des proches aidants

La première année a été une année charnière dans l'acquisition de connaissances afin de développer un service de qualité répondant aux besoins des proches aidants d'ânés. Afin de faire connaître ses services, l'Appui Mauricie s'est tourné, dans un premier temps, vers les principaux acteurs qui œuvrent auprès des proches aidants afin de s'assurer de la bonne compréhension de nos services mais également de la complémentarité de ces derniers avec leurs services (présentation lors de table de concertation, auprès d'équipe de travail de soutien à domicile, réseautage, etc.).

Promouvoir nos services aux proches aidants est une tâche d'envergure et de longue haleine. En effet, notre principale clientèle cible est les proches aidants qui sont isolés et n'utilisent pas encore de services. Nous pouvons diviser cette clientèle isolée en deux : les proches aidants qui ne se reconnaissent pas comme tels<sup>1</sup> et les proches aidants au début de leur parcours.

Une des difficultés de rejoindre cette clientèle est qu'elle est diversifiée : on parle d'hommes et de femmes de tout âge, travaillant ou non, répartis dans toute la Mauricie. Afin de rejoindre cette clientèle, l'Appui Mauricie fait paraître des articles dans les médias écrits, réalise des entrevues et des reportages, envoie massivement des dépliants (21 000) et des affiches (1000), tient des kiosques, investit dans des campagnes régionales promotionnelles radio et télévisées, donne des conférences lors de rencontres de membres retraités, lors de cours au Cégep ou université, contacte des entreprises de 100 employés et plus en Mauricie, etc.

Au cours de l'année 2014-2015, l'Appui Mauricie continuera la promotion de ses services auprès des proches aidants et de leur entourage via divers médias traditionnels et non-traditionnels. L'objectif est de se faire connaître mais surtout de faire savoir aux proches aidants isolés qu'il existe des services pour eux que ce soient ceux de l'Appui Mauricie ou d'autres organismes.

---

<sup>1</sup> Ce sont des personnes qui exercent leur rôle de proches aidants depuis un certain temps par amour inconditionnel et qui le font sans se poser de question au risque d'endommager leur propre santé et de s'épuiser.

L'Appui Mauricie met aussi en place des actions pour sensibiliser le proche aidant à se reconnaître et tente également de rejoindre l'entourage du proche aidant (jeux concours, Facebook, activités de sensibilisation des jeunes à l'importance des proches aidants, déjeuner de presse afin de sensibiliser les médias à l'importance de parler des proches aidants, distribution d'autocollants « proche aidant au volant », etc.).

La Semaine des proches aidants nous permet d'avoir une tribune non négligeable (portes-paroles, cahiers spéciaux dans un quotidien, capsules vidéo, salons, entrevues dans divers médias radio, tv, écrits, etc.)

Également, lors des Semaines des proches aidants 2014 et 2015, des actions concertées avec les principaux acteurs en proche aide sur le territoire sont en train de se mettre en place.

### C. ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES

Le mandat de l'Appui Mauricie auprès des organismes du territoire est de les accompagner dans le développement de services de qualité pour les proches aidants d'ânés.

Pour ce faire, l'Appui Mauricie a souhaité se faire connaître de ces organismes et développer un lien de confiance, notamment par des rencontres individuelles ou en s'intégrant dans des réseaux de concertation existants. L'Appui Mauricie a également mis en place un appel de projets permettant ainsi de financer des services de qualité pour les proches aidants d'ânés et a mis à la disposition des organismes une Infolettre en vue de les outiller.

#### Implication dans le réseau

Nous siégeons sur 9 tables de concertation en vue de nous faire connaître, de nous « réseauter » mais également de nous impliquer dans le réseau de la santé et de lier des partenariats.

Nous rencontrons également des organismes communautaires œuvrant pour ou avec des ânés et indirectement avec des proches aidants afin de leur faire connaître l'Appui et de les inciter à intégrer le proche aidant au sein de leurs préoccupations.

#### Infolettre pour les organismes

L'Appui Mauricie a mis en place une veille électronique lui permettant de collecter des informations fournies par le Net sur différentes thématiques gravitant autour de la proche aide: ânés, maladies neurodégénératives ou liées au vieillissement, maintien à domicile, initiatives inspirantes, etc. Ces informations sont colligées dans une Infolettre envoyée à une liste d'abonnés.

### D. BILAN DES SERVICES POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂNÉS

L'Appui Mauricie a lancé, en juin 2013, un premier appel de projets. Des rencontres avec les partenaires ont eu lieu afin de fixer les priorités de financement dans chaque territoire. Des séances d'information ont également été mises en place afin de présenter le cahier d'appel de projets et informer les organismes sur les projets qu'ils pourraient déposer.

L'enveloppe de ce premier appel de projets a été divisée par MRC. Un montant de base fixe a été alloué dans chaque MRC puis se sont ajoutées des sommes supplémentaires au prorata des personnes ânées vivant sur le territoire ainsi que de la densité de la population.

Lors du premier appel de projets, sept organismes ont déposé des dossiers, six ont été admissibles et cinq organismes ont été financés. En tout, l'Appui Mauricie a injecté plus de 215 000\$ dans ces projets qui portent sur des services d'information, de formation mais surtout de répit pour les proches aidants d'ânés de la Mauricie.

Vu qu'un seul projet avait été déposé sur le territoire de Trois-Rivières et aucun sur le territoire de Shawinigan, un appel de projets ouvert uniquement sur ces deux territoires a été lancé en

novembre 2013. Des séances d'information ont été mises en place et des rencontres individuelles ont eu lieu avec des organismes susceptibles de déposer des projets.

Au terme de cet appel de projets spécifique, 8 dossiers ont été déposés et 5 ont été retenus injectant ainsi 200 000\$ de plus pour des services d'information, formation, soutien psychologique et répit pour les proches aidants.

À la suite de ce premier appel de projets, des organismes nous ont fait part de certains irritants. Le comité d'appel de projets s'est dès lors rencontré pour faire le point sur les points faibles et les points positifs et ainsi a pu formuler des améliorations.

## **6. LES PLUS-VALUES DE L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE**

### **A. L'APPUI MAURICIE, POUR UNE APPROCHE TERRITORIALE PERSONNALISÉE ET ADAPTÉE**

L'Appui Mauricie est une entité régionale, proche des besoins des aidants et des organismes qui les desservent, capable d'évoluer et de s'adapter grâce à son approche émergente de la base.

La première action que l'Appui Mauricie a réalisée est un portrait du profil sociodémographique des proches aidants et de leurs besoins. Cet exercice d'identification des proches aidants nous a permis d'avoir une lecture fine de la proche aidance en Mauricie et de mettre les proches aidants au cœur des préoccupations. Cela est venu renforcer le besoin d'identifier davantage les proches aidants pour pouvoir mieux les rejoindre. Ce portrait a également permis de fixer les bases des orientations d'investissement du premier appel de projets, de la planification stratégique ainsi qu'à alimenter les organismes du milieu.

L'Appui Mauricie accompagne les organismes dans le développement de services auprès de proches aidants en fonction des réalités et des besoins de chacun. Nous nous positionnons davantage comme un partenaire de confiance, qui soutient et outille les organismes, que comme simple bailleur de fonds.

Nous sommes à la recherche d'une amélioration continue de notre accompagnement. À chaque appel de projets, nous faisons le point sur les succès et les améliorations à apporter afin de nous assurer que les appels de projets à venir et le continuum de services que l'Appui met en place soient adaptés aux réalités et besoins des proches aidants et des organismes. Nous encourageons également les organismes à être les plus autonomes possibles et à garder leur sens de la créativité.

### **B. L'APPUI MAURICIE, UNE RESSOURCE COMPLÉMENTAIRE AUX SERVICES EXISTANTS**

En Mauricie, les aidants et leurs proches en perte d'autonomie peuvent compter sur quelques ressources solides et bien établies dans leur milieu. Toutefois, par manque de temps, d'argent ou tout simplement de culture entrepreneuriale, ces organismes ne consacrent pas beaucoup d'énergie à aller rejoindre davantage des proches aidants en dehors de leurs utilisateurs. De ce fait, il existe beaucoup de proches aidants en Mauricie qui ne connaissent pas l'existence de ces services prêts à les aider dans leur rôle. Il faut rattacher ces personnes au filet de services.

Un exemple concret, la Mauricie compte 46 970 proches aidants d'ânés qui offrent une heure et plus de soin ou de soutien à un proche par semaine. Mais si on recense les proches aidants membres d'association et donc bénéficiaires de services, on en dénombre seulement 1000.

Une des grandes préoccupations de notre organisme est d'aller rejoindre les proches aidants afin qu'ils accèdent aux services offerts. En plus des travaux du comité de valorisation des proches aidants mis en place par l'Appui National, l'Appui Mauricie tend à réaliser des partenariats avec des professeurs du département de gérontologie de l'UQTR afin de développer des recherches-actions permettant de mieux identifier et de connaître les proches aidants et ainsi pouvoir mieux les rejoindre en adaptant nos stratégies de sensibilisation.

Grâce à nos campagnes promotionnelles, nous tentons divers moyens pour rejoindre les proches aidants non réseautés. En effet, 90% des appels que nous recevons de la ligne Info-aidant viennent de proches aidants qui ne savent pas qu'il existe des services pour eux. Ils sont très rassurés à l'idée d'avoir trouvé une porte d'entrée pour répondre à leurs besoins.

#### C. L'APPUI MAURICIE, POUR TOUJOURS PLUS DE SERVICES DE QUALITÉ POUR LES PROCHES AIDANTS

L'Appui Mauricie se nourrit de cette volonté de faire émerger davantage de services de qualité du milieu. Depuis son premier appel de projets, l'Appui Mauricie a engagé 420 000\$ dans des services d'information, de formation, de soutien psychologique mais surtout de répit pour les proches aidants d'ânés. Ce sont de nombreuses heures de services qui vont bénéficier à 1600 proches aidants.

Pour nous, le développement de services de qualité rime, entre autres, avec concertation et partenariat. Dans notre nouvel appel de projets, nous encourageons encore plus la concertation entre organismes afin de nous assurer que les services soient les plus intégrés possible avec les autres services du réseau de la santé. En effet, nous demandons aux organismes de présenter leurs projets au sein de tables de concertation afin de nous assurer que tous les partenaires potentiellement intéressés à prendre part aux projets puissent le faire.

Si en milieu rural, les habitudes des organismes en matière de concertation et de collaboration sont déjà bien ancrées dans leur savoir-faire, il en est un peu autrement pour les territoires urbains. Dès lors, cette pratique que l'Appui implante vient consolider la concertation en milieu rural et développer davantage la concertation en milieu urbain.

Grâce au portrait régional mais aussi aux consultations menées auprès des acteurs du milieu pour fixer des priorités d'investissement dans chaque territoire, l'Appui Mauricie a pu identifier les déficits en termes de services. Le besoin de répit est grand en Mauricie. Les proches aidants comme partout au Québec sont essouffés et épuisés. Parmi les projets financés, 70% concernent le répit.

L'Appui Mauricie a essayé de pallier ce besoin de répit, avec ses fonds disponibles, mais en regard aux coûts du répit et des sommes disponibles, nous n'arrivons pas à répondre à tous ces besoins, et ce, même avec la créativité de certains organismes ainsi que leur parcimonie dans les dépenses. En investissant de l'argent dans des services permettant de combler certaines urgences, il devient de plus en plus difficile de dégager des sommes pour des services d'information et de formation en précocité pour les proches aidants. C'est un enjeu de taille auquel l'Appui doit s'atteler afin de gérer de manière rigoureuse ses fonds.

#### D. L'APPUI MAURICIE MISE SUR LES RESSOURCES EN PLACE ET LEUR EXPERTISE AFIN DE CONSOLIDER ET DÉVELOPPER LES SERVICES

Comme expliqué plus haut, la Mauricie a la chance de pouvoir compter sur des organismes œuvrant auprès des proches aidants solides et bien ancrés dans le milieu. Nous avons confiance en l'expertise ainsi qu'en la capacité de développer et d'innover de ces organismes. En Mauricie,

l'Appui finance donc la consolidation des services en donnant aux organismes les moyens de faire valoir leur capacité d'innovation.

Contrairement à de nombreux programmes qui ne misent que sur les projets novateurs et ponctuels qui sortent des activités régulières de l'organisme, investir dans la consolidation des services permet de répondre à la demande grandissante de proches aidants, en s'appuyant sur des services qui ont fait leur preuve. En finançant la consolidation, nous octroyons également du financement supplémentaire pour les postes déjà en place et nous nous appuyons sur l'expertise des organismes en place.

On pense notamment aux services de répit devenus accessibles (3\$/h au lieu de 24\$/h) ou maintenus, ou encore à des services de formation et soutien psychologique qui se sont accrus (ouverture de groupes supplémentaires) afin de répondre à la demande grandissante. Grâce au soutien financier de l'Appui, les proches aidants peuvent bénéficier actuellement de services de répit accessibles dans chaque MRC.

Les organismes sont fortement encouragés à proposer des plans de pérennité des services qu'ils souhaitent développer. Cependant, cette pérennité est dépendante de nombreux facteurs (coupure, roulement du personnel, fermeture, déménagement, etc.) et donc très fragile. La réalité financière des organismes à but non lucratif avec du financement de base sommaire consolidé par du financement par projet vient encore davantage fragiliser cette pérennité.

Même si l'Appui Mauricie encourage les organismes à faire preuve de capacité pour assumer une certaine pérennité des services financés, nous avons conscience de la fragilité financière et organisationnelle dans laquelle l'organisme doit effectuer cet exercice de structuration de la pérennité. Actuellement, aucune garantie de pérennité pour les organismes communautaires n'a pu être clairement établie.

L'Appui Maurice a un rôle d'importance à jouer dans cette notion de pérennité afin de faire évoluer les cultures de gestion entrepreneuriale de ces OBNL pour les amener à réfléchir et se structurer davantage afin que cette pérennité soit plus qu'une intention.

#### E. L'APPUI MAURICIE, UNE RESSOURCE MOBILISATRICE

De par notre position régionale, l'Appui Mauricie a la latitude nécessaire pour développer des stratégies et une vision de développement plus globale sur tout le territoire de la Mauricie.

Par exemple, dans le cadre de la Semaine des proches aidants, l'Appui Mauricie, en concertation avec les organismes du milieu, met en avant des actions de sensibilisation auprès de la population et des proches aidants. De par son accompagnement et ses fonds, l'Appui Mauricie se positionne comme un organisme rassembleur et catalyseur de dynamisme, en donnant la possibilité aux organismes du milieu de réaliser des initiatives structurantes.

En siégeant sur de nombreuses tables de concertation par MRC, l'Appui Mauricie s'assure de bien maîtriser la réalité, les enjeux et forces de chaque territoire mais aussi que les proches aidants et le soutien à domicile soient au cœur des thématiques d'intérêt. Dans certaines MRC, la cause des proches aidants est moins défendue ou présente. Nous sommes là pour pallier ces « trous » de représentation.

## F. L'APPUI MAURICIE, PARTIE INTÉGRANTE D'UN RÉSEAU SOLIDE

L'Appui Mauricie est le dernier Appui au Québec à avoir été mis en place. Nous nous sommes développés très vite et avons pu investir des montants considérables ainsi que mettre en place des services auprès des proches aidants d'ainés dès la première année de fonctionnement. Ces réalisations n'auraient pas pu être possibles sans le soutien et l'expertise du Réseau des appuis composé des 17 Appuis régionaux et de l'Appui National.

Grâce aux tables des directions régionales, des conseillères aux proches aidants et aux méthodes de communications internes, les Appuis s'échangent leurs bons coups, leurs écueils, leur vision, leurs enjeux et leurs stratégies. Toute cette réflexion nous permet d'évoluer plus vite et de développer des stratégies de développement plus solides en évitant certains écueils.

L'Appui a, par exemple, pu s'inspirer des règlements généraux, des protocoles d'entente et de cahiers d'appel de projets des autres Appuis et a pu l'adapter à sa réalité territoriale. L'Appui National, fort de ses ressources professionnelles de qualité, nous permet également de nous accompagner, entres autres, dans la sélection de projets, de nous alimenter par de la documentation pertinente, etc.

De ce fait, il importe de souligner que la réussite de l'Appui Mauricie n'est pas seulement dû à lui-même mais est la résultante d'expertises diverses issues non seulement de la Mauricie mais de partout au Québec.

# ANNEXES

# Annexe A :

## Portrait des services offerts aux proches aidants en Mauricie

Publireportage

# L'APPU

POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
DES AÎNÉS

MAURICIE

POUR DE L'INFORMATION  
OU DES RÉFÉRENCES,  
LIGNE INFO-AIDANT

1 855 852-7784

[lappui.org](http://lappui.org) 

## SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS EN MAURICIE



### COOPÉRATIVES D'AIDE À DOMICILE

- Aide domestique
- Répît à domicile
- Aide à domicile
- Présence-surveillance
- Soins à la personne
- Aide aux courses

- Coopérative de soutien à domicile et d'entretien Haut St-Maurice 819 523-7171
- Les Aides Familiales de Mékinac Inc. 418 289-2265
- Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan 819 537-6060
- Soutien à domicile des Chenaux 418 362-3275
- Ménagez-vous du Rivage 819 379-5333
- Ménagez-vous Les Forges 819 374-5333
- Coopérative d'aide à domicile de la MRC de Maskinongé 819 228-1563

Les services peuvent différer d'une coopérative à l'autre. Informez-vous auprès de votre coopérative d'aide à domicile.

### CENTRES D' ACTIONS BÉNÉVOLES

- Visites et téléphones d'amitié
- Popote roulante
- Comptoir alimentaire
- Accompagnement-transport
- Programme PAIR
- Aide aux courses
- Impôt bénévole
- Aide à la rédaction de formulaire

- Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice 819 676-8951
- Centre d'action bénévole de Mékinac 418 365-7074
- Centre d'action bénévole des 418 325-3100
- Centre d'action bénévole de Moraine 418 328-8600
- Centre d'action bénévole de Grand-Mère 819 538-7689
- Centre d'action bénévole de Shawinigan 819 539-8844
- Centre d'action bénévole du Rivage 819 373-1261
- Centre d'action bénévole Laviolette 819 378-6050
- Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé 819 228-3224

Les services peuvent différer d'un Centre d'action bénévole (CAB) à l'autre. Informez-vous auprès de votre.

### ASSOCIATIONS DE PROCHES AIDANTS

#### ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

1 855 284-1390

Formations • Conférences • Écoute • Café-jasette  
Centre de documentation • Bulletin • Références  
informations • Répît à domicile • RBrigade les  
ParRainés

#### PROCHES AIDANTS DES CHENAUX

819 840-2030

Bulletin • Conférences • Prêts de livres et de documents • Ateliers d'information • Activités sociales • Écoute, référence et soutien • Groupes de discussion et d'entraide • Formations

#### REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS DE LA MAURIE INC.

819 693-6072

Information • Écoute et soutien individuel • Formations  
• Soupers-conférences • Accompagnement • Répît  
• Service de fournitures et vêtements adaptés •  
Cafés-rencontre « Entr' Aidants »

#### ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DU BASSIN MASKINONGÉ « MAINS TENDRES »

819 268-2884

Jeudi causerie • Bulletin • Trousses de ressources •  
Écoute et soutien individuel • Journées thématiques  
• Info/référence • Rencontres mensuelles • Sessions  
d'information • Formations • Une p'tite jasette •  
Groupes d'entraide • Activités de loisirs • Projet  
cuisine • Répît-gardiennage

### CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (CSSS)

- Accueil
- Bottin de ressources
- Soutien individuel
- Centre de jour
- Répît sur -veillance
- Hébergement temporaire
- Soutien à domicile
- Allocation
- Assistance à la personne
- Groupes de support

Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan 418 365-7555 ou 418 362-2727

Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé 819 228-2731

Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières 819 370-2100

Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie 819 539-8371

Centre de santé et des services sociaux du Haut St-Maurice 819 523-4581 La Tuque • 819 667-2529 Parent

Les services peuvent différer d'un CSSS à l'autre. Informez-vous auprès de votre CSSS.

### CARPE DIEM - CENTRE DE RESSOURCES ALZHEIMER

Centre de documentation • Formations  
• Conférences • Soutien téléphonique •  
Rencontres individuelles et familiales •  
Groupes d'entraide • Accueil de jour •  
Séjours de courte durée • Hébergement de  
longue durée • Accompagnement à domicile  
et dans divers milieux d'hébergement

Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer 819 376-7063

Les services peuvent différer d'une coopérative à l'autre. Informez-vous auprès de votre coopérative de transport adapté ou collective.

Cette liste de services n'est pas exhaustive, d'autres ressources offrent également des services. Appuyez-vous sur nous : 1 855 852-7784

## **Annexe B :**

### **Planification stratégique triennale 2014-2017**

#### **MÉTHODE DE TRAVAIL POUR LA RÉALISATION DE CET EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE**

Pour réaliser cette planification stratégique, l'Appui Mauricie a fait appel aux services d'un conseiller stratégique de la firme Groupe Conseils MCG.

Tout au long de cette démarche, Monsieur Ollive a travaillé en étroite collaboration avec le conseil d'administration, le comité de gouvernance et la direction générale.

Débuté à l'hiver 2013, le processus a permis de collecter de l'information à travers, notamment, 19 rencontres de partenaires, d'animer deux journées de réflexion stratégique et de rédiger le document synthèse finale de la planification triennale. En s'appuyant sur les résultats des entrevues, l'analyse des forces et faiblesses de l'organisme et de ses opportunités de développement, l'Appui Mauricie a ensuite rédigé un plan d'action répondant aux principaux enjeux évoqués dans cette démarche.

#### **CONSTATS ET RECOMMANDATIONS**

1. Le défi pour intégrer et faire reconnaître l'Appui Mauricie dans la région auprès des proches aidants d'ânés et des organismes est élevé. Il l'est encore davantage auprès des organismes ou des associations communautaires. Il devra se faire petit à petit en misant sur la concertation et sur le réseautage personnalisé. Selon le Groupe Conseils MCG, un travail de communication et de sensibilisation sera une des priorités à court terme.
2. L'Appui Mauricie bénéficie d'une très forte appréciation du milieu envers son équipe de travail qui mise beaucoup sur la concertation et sur la collaboration. Cette force est à considérer puisqu'elle est reconnue par tous. Cependant, l'implantation de l'Appui dans sa région dépendra également du soutien de son conseil d'administration. Il devra impérativement être proactif pour porter la mission de l'organisme dans les réseaux connus des administrateurs.
3. L'Appui devra constamment travailler en étroite collaboration avec les organismes et les associations du milieu autour de projets structurants et rassembleurs pour réussir à s'implanter. La principale difficulté qu'elle devra surmonter pour atteindre cet objectif sera de créer une habitude de collaboration. Pour diminuer cette difficulté, une approche stratégique de l'équipe de travail et du conseil d'administration auprès de leurs réseaux sera primordiale pour créer un climat de confiance.

#### **LES ENJEUX ET LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**

##### **La reconnaissance par le proche aidant d'âné de son rôle et de ses besoins**

En Mauricie, des milliers de personnes assument le rôle de proche aidant. Toutefois, ces personnes qui sont devenues l'un des piliers essentiels au maintien à domicile des personnes vieillissantes ont recours aux services existants que tardivement, notamment parce qu'elles ne se reconnaissent pas dans leur statut d'aidantes ou d'aidants et par conséquent, ne savent pas que des services sont disponibles pour les soutenir dans leur rôle.

Dès lors, l'Appui Mauricie a fait le constat que l'un des principaux freins à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'ânés est que la plupart tardent à se reconnaître en tant que proche aidant. Si l'Appui Mauricie veut contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aidants d'ânés par le développement d'une offre de services de qualité, nous devons nous assurer que les aidants acceptent d'utiliser les services qui leur sont offerts. Pour ce faire, ils doivent en premier lieu se reconnaître précocement comme tels.

### Orientations stratégiques

1. Identifier les proches aidants d'ânés de la région c'est-à-dire définir qui sont ces proches aidants ainsi que le lieu et le comment nous pouvons les rejoindre, et ce, principalement pour les proches aidants qui ne sont pas réseautés.
2. Sensibiliser le proche aidant d'âné et son entourage à l'importance de son rôle et aux besoins qui en découlent. Dans un contexte de vieillissement de la population, le maintien à domicile est un enjeu de taille. Lorsque l'on sait que 80% des soins et du soutien sont donnés par des proches aidants d'ânés, on peut affirmer que ces derniers représentent un pilier majeur du maintien à domicile. Toutefois, leurs rôles ne sont pas encore valorisés à leur juste valeur. Afin que leurs fonctions puissent être reconnues, il importe de sensibiliser les proches aidants à prendre connaissance de l'ampleur de leur rôle ainsi que de sensibiliser leur entourage afin qu'ils puissent être en mesure de supporter le proche aidant selon ses besoins.

### **L'accessibilité à des services de qualité pour les proches aidants d'ânés**

Nous nous rendons compte que de nombreux aidants ne savent pas où se diriger pour avoir accès aux ressources dont ils ont besoin ni même que des ressources existent pour eux. De plus, les services qui existent pour les proches aidants doivent être dans certaines MRC, consolidés ou accrus et dans d'autres, davantage développés ou simplement créés.

### Orientations stratégiques

1. Diffuser l'information sur les services disponibles en région. Il importe de faire connaître les services qui s'offrent aux proches aidants. Pour ce faire, l'Appui Mauricie va consolider et développer ses outils de communication existants tels que la ligne Info-aidant, site Internet, Facebook, etc. mais également utiliser des moyens de communication plus généralistes comme les médias écrits, visuels, etc.
2. Accompagner les organismes dans le développement de services. Le développement et la consolidation des services offerts aux proches aidants par les acteurs locaux font partie intégrante de la raison d'être de l'Appui Mauricie. Dans ce contexte de gestion de la croissance des services et dans le respect de son approche, l'Appui Mauricie souhaite se positionner davantage comme partenaire au développement que comme simple bailleur de fonds. Pour ce faire, nous accompagnerons autant que possible les organismes qui souhaitent développer ou consolider leurs services en essayant, dans le respect de nos compétences et de leurs réalités, de les outiller efficacement selon leurs besoins ainsi qu'en les accompagnant dans le processus d'appel de projets.

### **La gestion efficace de l'Appui Mauricie**

L'Appui Mauricie a mis en place une structure administrative de base sur laquelle l'équipe de travail peut prendre appui. Mais cette structure reste encore à développer et à consolider afin que l'Appui Mauricie puisse se consolider et se développer.

#### Orientation stratégique

- I. Maintenir une gestion saine et efficiente de l'Appui Mauricie. L'Appui Mauricie, par le développement d'outils efficaces et par la rigueur et l'efficacité de son équipe travaillera à s'assurer de consolider ses bases administratives dans le respect de son protocole d'entente avec l'Appui national.

#### **L'intégration et la reconnaissance de l'Appui Mauricie dans un réseau**

Lors de notre diagnostic des forces et faiblesses, opportunités et menaces, notre faible maturité due à notre jeune âge est ressortie à plusieurs reprises. En effet, l'Appui Mauricie va devoir faire connaître son approche, sa vision, ses services et ses clientèles prioritaires, mais également s'intégrer dans un réseau de services comme partenaire de confiance et acquérir de la crédibilité et de la légitimité aux yeux des acteurs locaux afin de susciter la création de partenariats durables.

#### Orientation stratégique

- I. Favoriser la création de partenariats sur l'ensemble du territoire. Dans le courant de sa première année, l'Appui Mauricie a pu s'intégrer dans un réseau de partenaires mais des efforts pour s'assurer que sa mission et ses services complémentaires aux services existants soient compris de la majorité des acteurs sont encore à faire.

Afin de véhiculer son approche et sa vision, l'Appui Mauricie doit se positionner comme un partenaire de confiance au sein du réseau des services aux proches aidants et susciter la création de concertation et de partenariats entre les organismes d'un même territoire mais également entre l'Appui et les acteurs locaux.

## **Annexe C :**

### **Les valeurs**

#### LES VALEURS

##### Engagement

L'engagement est une valeur au cœur de notre façon d'être et d'agir notamment dans la compréhension des besoins et attentes des proches aidants et des partenaires. L'engagement pilote la créativité, l'innovation mais également les relations que nous avons avec nos partenaires. Cette valeur se concrétise par l'intéressement de notre équipe de travail nous permettant ainsi de créer une dynamique de convergence et de complémentarité entre les parties prenantes œuvrant pour les proches aidants d'aînés.

##### Rigueur

Compte tenu de notre position régionale et de la nature de notre mandat de bailleur de fonds, nous privilégions particulièrement la rigueur. Nous traitons chacune des situations et demandes avec objectivité et équité afin de nous assurer de la pertinence et de la neutralité de nos décisions.

##### Respect

Le respect est une valeur fondamentale dans nos relations avec les proches aidants, nos partenaires, mais également au sein même du conseil d'administration. L'Appui Mauricie prend soin d'agir dans le respect des besoins exprimés par les personnes ou organismes que nous accompagnons. Ce respect permettra de favoriser non seulement les liens de confiance que nous voulons établir mais également un climat de travail adéquat.

## Annexe D :

### Les membres du conseil d'administration

Nom	Fonction au C.A.	Organisation d'attache	Collège électoraux	Début et fin de mandat
<b>Dickinson, Brian</b>	Président	Centre de Santé et Services sociaux de Trois-Rivières	Centre de santé et Services sociaux	A partir du 01-11-2012
<b>Guy Laliberté</b>	Administrateur	Carrefour d'action bénévole du Haut-St Maurice	Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie	Du 01-11-2012
<b>Guy D'Anjou</b>	Trésorier	Table de concertation des aînés du Centre de la Mauricie	Organisme en lien avec les proches aidants d'aînés	A partir du 16-06-2014
<b>Daveluy, Marianne</b>	Administratrice	Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer	Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer	A partir du 01-11-2012
<b>Béland, Julie</b>	Vice-présidente	Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé	Entreprises d'économie sociale (EÉSAD)	Du 01-11-2012 A juin 2015
<b>Vacant</b>			Proche aidante	
<b>Perron, Marie-Josée</b>	Administratrice	Association des Aidants naturels du Bassin de Maskinongé « Les Mains tendres »	Associations des aidants naturels de la Mauricie	A partir du 01-11-2012
<b>Ginette Lapointe</b>	Administratrice	FADOQ Mauricie	Organismes en lien avec les proches aidants d'aînés	A partir du 16-06-2014
<b>Larivière, Ghislaine</b>	Administratrice	Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie	Organismes en lien avec les proches aidants d'aînés	A partir du 01-11-2012
<b>Stéphanie Clément</b>	Administratrice	CSSS du Haut-St-Maurice	Centre de santé et Services sociaux	A partir de novembre 2013
<b>Chantal Desjardins</b>	Membre non-votant	Appui National	Appui National	A partir du 01-11-2012
<b>Martine Perrin</b>	Membre non-votant	Conférence régionale des élus de la Mauricie	Conférence régionale des élus de la Mauricie	À partir de juin 2013

## Annexe E :

### Projets financés

#### Du répit pour reprendre mon souffle 45 124 \$

L'Association des aidants naturels du Bassin de Maskinongé "Les mains tendres" offre un service de répit-surveillance qui permet aux proches aidants de prendre du repos, d'alléger leurs tâches quotidiennes et d'être informés des services qui leur sont offerts dans leur communauté. Ce service de répit permet également à l'aidé d'avoir accès à un accompagnement de qualité. Le service est offert sept jours/semaine : jour, soir et nuit. Le territoire couvert est celui de la MRC de Maskinongé.

#### Accompagnement à domicile 38 524 \$

Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer, offre un service de répit auprès des proches aidants d'ânés atteints de la maladie d'Alzheimer en proposant un accompagnement professionnel à domicile auprès de l'âné. Le service est offert sept jours/semaine : jour, soir et nuit. Le territoire couvert est celui de Trois-Rivières et les environs.

#### Carpe Diem sur la route 41 329 \$

Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer, propose de se rendre dans les ressources d'aide existantes dans les MRC de Des Chenaux, Mékinac et Maskinongé afin d'établir un service de suivi psychosocial pour les proches qui accompagnent une personne touchée par la maladie d'Alzheimer. Ces rencontres peuvent être individuelles ou de groupes. Le territoire couvert est celui de Trois-Rivières, Maskinongé, des Chenaux et Mékinac.

#### Le temps d'une pause 41 353 \$

La Coopérative d'aide domestique de la Haute Mauricie offre un service de répit-surveillance qui permet aux proches aidants de prendre du repos, d'alléger leurs tâches quotidiennes et d'être informés des services qui leur sont offerts dans leur communauté. Ce service de répit permet également à l'aidé d'avoir accès à un accompagnement de qualité. Le service est offert sept jours/semaine : jour, soir et nuit.

#### Uni-vers 50 000 \$

L'Association des Personnes Aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan offre un service de répit-surveillance qui permet aux proches aidants de prendre du repos et d'être informés des services qui leur sont offerts dans leur communauté. Les proches aidants pourront bénéficier aussi d'ateliers de formation sur des thématiques précises. Une toute nouvelle activité consistant à jumeler des personnes âgées avec des proches aidants bénévoles ou des intervenants afin de les accompagner vers les ressources existantes sera également mise sur pied. Le territoire couvert est celui de la MRC de Mékinac et des Chenaux.

#### Plus que du Ménage 43 345\$

Créer un fonds dédié aux services de répit-gardiennage pour les aidants naturels. Ce fonds permettra de diminuer la contribution financière demandée à l'aidé pour les services. Nous offrirons des services 24h/24h, 365 jours/l'année. Ces services pourront être associés à d'autres services de ménagez-vous, selon les besoins exprimés par les aidants. Les autres services étant subventionnés par des tiers, seulement la portion de répit gardiennage sera payée par ce fonds.

Afin de profiter le plus grand nombre d'usager, un maximum de 50 heures financées par le fonds par année sera accordée par personne.

### Un répit, c'est aidant 39 884\$

Le projet « Un répit c'est aidant » vise à offrir un service de répit souple et adapté, à un coût raisonnable et offert par la Coopérative de solidarité de Shawinigan avec la collaboration du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie. Une contribution de l'Appui Mauricie sera versée annuellement à la Coopérative de solidarité de Shawinigan pour réduire le coût des services de répit offerts aux proches aidants.

Ainsi l'ensemble des proches aidants du territoire de la Ville de Shawinigan pourront bénéficier d'un service de répit offert par une entreprise de leur territoire et qui offre de l'emploi à des travailleurs de leur territoire. En sollicitant des services de répit auprès de la Coopérative, les proches aidants font affaire avec une entreprise dont le principal objectif est de satisfaire les besoins communs de ses membres car les membres d'une coopérative sont des propriétaires-usagers. Avec le projet « Un répit c'est aidant » la Coopérative pourra promouvoir davantage les services de répit pour les proches aidants en offrant un service plus abordable pour les utilisateurs.

### Du répit pour les aidants de Shawinigan 39 884\$

Le RDANM souhaite mettre en place un programme de répit à coût minime afin d'offrir un peu de réconfort aux aidants naturels de la ville de Shawinigan et ses alentours.

Un tel programme permettra de donner accès à du répit aux aidants résidant en périphérie de Shawinigan puisque le kilométrage sera couvert dès que le cap du 10 kilomètre aller-retour sera dépassé et ainsi faire bénéficier à l'aidant d'un service de répit au moment où le besoin est urgent. Il est important de souligner la détresse psychologique et physique dans laquelle se trouvent la plupart des aidants qui nous contactent pour la première fois. S'ils n'ont pas encore intégré les programmes du CSSS, ce répit viendra soulager l'urgence de leur situation.

Pour les aidants déjà membres du Regroupement, ce service de répit ira en complémentarité avec les services donnés à leur aidé par le CSSS et le besoin de l'aidant de savoir son aidé en sécurité en tout temps.

Le proche aidant aura aussi la possibilité de choisir les heures de répit qui lui conviennent et par le fait même de bénéficier de nos autres services et donc briser son isolement et développer un sentiment d'appartenance à un milieu de vie qui lui ressemble.

Le projet prévoit de payer les frais de kilométrages après 10 kilomètres (aller-retour), de former de nouvelles préposées et aussi de publiciser ce service dans les médias locaux.

Le répit est offert 24/24 et 7/7 par des préposées formées et dynamiques et ce, en bloc de 3 heures minimum. L'aidant naturel aura droit à 39 heures de répit pour l'année et pour lequel il n'aura à déboursé que 2 \$ à l'heure.

### Consolidation des services de soutien psychosocial, formation et information pour les aidants à Trois-Rivières 33 646\$

Le RDANM souhaiterait développer des nouveaux services : le café Entr'aidant 1, des activités d'informations ponctuels et la formation Aider sans s'épuiser 2.

Le café Entr'Aidant permettrait d'être la porte d'entrée de l'aidant naturel vers notre organisme et lui permettrait ensuite de poursuivre et de développer un lien avec l'organisme, un milieu de vie.

Les activités d'information abordant des thématiques précises permettraient d'explorer des sujets qui touchent les aidants et qui seraient complémentaires aux activités d'information déjà offertes.

La formation Aider sans s'épuiser 2 permettrait à l'aidant de poursuivre et d'approfondir la première formation ainsi qu'à mieux l'outiller psychologiquement afin qu'il soit mieux préparé à relever les défis qui se présentent à lui en tant d'aidant.

### Services aux aidants de personnes atteintes de la maladie de Parkinson 28 934\$

Notre projet prévoit l'embauche d'un intervenant-terrain, de type communautaire, afin d'offrir une gamme de services aux proches-aidants des personnes atteintes de la maladie de Parkinson, dont des interventions psychosociales individuelles, un suivi de dossier et de la gestion de crise. L'intervenant devra planifier, organiser et animer des ateliers-discussions, des activités de formation et des cafés-rencontres. Par ses interventions, il tentera d'augmenter la fréquentation des groupes d'entraide et ainsi intensifier les services aux proches-aidants. Il communiquera par écrit 4 fois/an avec nos membres et sera responsable d'augmenter le contenu pour proches-aidants de notre site Web.

Le proche-aidant étant au centre de la vie des parkinsoniens, nos objectifs sont de prévenir leur épuisement, briser leur isolement, connaître les ressources et favoriser les échanges entre eux.