



VERS UNE NOUVELLE POLITIQUE QUÉBÉCOISE EN MATIÈRE D'IMMIGRATION, DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION

MÉMOIRE SOUMIS À LA COMMISSION
DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS

FEVRIER 2015





Table des matières

- 3 Introduction
- 4 La diversité culturelle à Gatineau
- 9 Enjeux
- 9 Sommaire des interventions de la Ville
en matière de diversité culturelle
- 17 Orientations et recommandations

1.

La diversité culturelle à Gatineau

La région de Gatineau est le deuxième pôle d'attraction pour l'immigration¹ dans la province après l'agglomération urbaine de Montréal : 10 % de sa population est immigrante² comparativement à 23 % pour celle de la région de Montréal. Par ailleurs, malgré la plus grande taille démographique de la ville de Québec (502 595 personnes contre 261 665 pour Gatineau), la population de Gatineau comporte un plus grand nombre d'immigrants, soit 28 590 (comparativement à 27 230 immigrants pour Québec)³.

En 2011, 11% de la population de la ville de Gatineau était issue de l'immigration. La plus grande concentration de personnes immigrantes se retrouvait dans trois des cinq secteurs qui composent la ville de Gatineau : la part immigrante de la population du secteur de Hull est de 17 %, de 14 % pour le secteur d'Aylmer et de 8 % pour le secteur de Gatineau⁴.

La diversité culturelle à Gatineau se distingue également par 9 % de sa population qui est composée de minorités visibles⁵ et 8 % qui sont d'origine autochtone nord-américaine⁶.

Gatineau est la deuxième région d'adoption par les immigrants dans la province après Montréal.

¹ À l'échelle des Régions métropolitaines de recensement (RMR) du Québec, en 2011, Gatineau occupe toujours le deuxième rang quant à la part de la population immigrante sur sa population totale : 10 % de la population de la partie québécoise de la RMR est immigrante (30 890 sur 310 830), 23 % pour Montréal et 4 % pour la région de Québec. En 2006, cette part était de 8 % pour Gatineau, 21 % pour Montréal et 4 % pour la région de Québec. Sources : Enquête nationale auprès des ménages (ENM) de 2011 et Recensement de Statistique Canada de 2006.

² La part immigrante de 10 % de la population totale de Gatineau recensée en 2011 ne comprenait pas les 1160 résidents non permanents à Gatineau (titulaires de permis de travail, de permis d'études ou cas d'ordre humanitaire). Toutefois dans la réalité de notre gestion municipale, ces personnes ont aussi besoin de services dans le domaine de l'accueil et de l'intégration.

³ La part immigrante de la population de la ville de Québec représente 5 %. Source : ENM de 2011.

⁴ Sources : *Portrait de Gatineau* – Chiffres clés du recensement et de l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011.

⁵ Minorités visibles dans la RMR de Gatineau : 27 645 sur 310 830 = 9 % et dans la ville de Gatineau : 26 930 minorités visibles sur 261 665 de population totale = 10 %. Profil de l'ENM de 2011.

⁶ Autochtones dans la RMR de Gatineau : 24 265 sur 310 825 = 8 % et dans la ville de Gatineau, 19 915 sur 261 665 = 8 %. Profil de l'ENM de 2011.

Au rythme de développement actuel de la ville, il est prévu que la population immigrante sera en constante croissance d'ici 2030⁷. Il en est de même pour la population autochtone. La migration des Autochtones vers les villes connaît une forte croissance : plus de 55 % d'entre eux vivent en milieu urbain⁸. De plus, les Autochtones sont en pleine expansion démographique et croissent à un rythme presque quatre fois plus rapide que la population générale⁹.

L'immigration en Outaouais : une réalité urbaine

En 2011, on retrouvait 93 % des immigrants de l'agglomération urbaine de Gatineau (région métropolitaine de recensement ou RMR)¹⁰ dans la ville de Gatineau. Sur le plan territorial plus large de l'Outaouais¹¹, on retrouvait 90 % de la population immigrante sur le territoire gatinois.

Situation géographique

Étant à proximité d'Ottawa, Gatineau a des défis, mais aussi beaucoup de possibilités. Ottawa, avec son offre de services multiples et d'emplois propres à une capitale, détient un pouvoir d'attraction important sur l'immigration au pays. La population immigrante est sept fois plus nombreuse à Ottawa qu'à Gatineau : 202 600 immigrants qui représentent 23% de la population.¹²

À Gatineau, on retrouve quatre principaux organismes qui fournissent des services aux immigrants. Il existe un plus grand réseau de fournisseurs de services sur le territoire d'Ottawa, dont six agences d'établissement et une toile plus intégrée de fournisseurs de services qu'à Gatineau (Partenariat local pour l'immigration de la Ville d'Ottawa (PLIO)). En ce qui concerne les services d'accueil et d'intégration, il n'existe pas encore de ponts entre les deux rives. Les deux Villes ont

des structures et des services différents pour les immigrants. La frontière interprovinciale agit comme un mécanisme d'exclusion puisque les immigrants vivant en Outaouais n'ont pas accès aux services de l'Ontario et vice versa.

Plusieurs personnes dans la région d'Ottawa-Gatineau vivent d'un côté de la rivière et travaillent de l'autre¹³. Des immigrants relatent d'ailleurs que c'est le bilinguisme de la région qui les a attirés. Le choix que les familles qui ont des enfants vont faire de résider à Ottawa ou à Gatineau dépendra de l'évaluation qu'ils font de « la ville qui semble leur offrir le plus large éventail de possibilités pour leur avenir, ainsi que pour leurs enfants¹⁴ ».

⁷ À l'horizon de 2031, la population immigrante dans la partie québécoise de la région métropolitaine Ottawa-Gatineau représenterait 15 % de la population (29 % pour la partie ontarienne). Source : *Projections de la diversité de la population canadienne, 2006 à 2013*, mars 2010, Statistique Canada.

⁸ Compilation du Centre d'innovation des premiers peuples, Enquête nationale sur les ménages de 2011.

⁹ *Idem*.

¹⁰ La RMR de Gatineau comprend la ville de Gatineau et la MRC des Collines-de-l'Outaouais (cette dernière comprenant onze municipalités). Source : www.gatineau.ca/docs/histoire_cartes_statistiques/donnees_demographiques_socioeconomiques/appellations.fr-CA.pdf.

¹¹ Neuf pour cent de la population était immigrante en Outaouais en 2011.

¹² ENM de 2011.

¹³ Vingt-deux pour cent des personnes qui résident en Outaouais travaillent au gouvernement fédéral qui est le plus grand employeur dans la région et qui possède des bureaux répartis sur les deux rives. Source : Présentation d'Emploi-Québec, 24 octobre 2014, dans le cadre de l'atelier du CAMO-PI.

¹⁴ Pour plus de détails à ce propos, consulter le livre : GILBERT, Anne, Louisa VERONIS, Marc BROSSEAU et Brian RAY. *La frontière au quotidien : expérience des minorités à Ottawa-Gatineau*, Ottawa, Les Presses de l'Université d'Ottawa, 2014, p. 157.

L'intégration économique des immigrants

La force d'attraction d'une ville dépend entre autres de son dynamisme économique et de la situation de son marché du travail. Sur ce point, le taux de chômage global en Outaouais est plus faible que celui de Montréal (6,5 % comparativement à 9,7 %). Les personnes immigrantes résidant en Outaouais connaissent également un taux de chômage plus faible que celui de leurs homologues de Montréal (8,9 % contre 13 %). Les immigrants de l'Outaouais ont un écart de 2,4 points de pourcentage par rapport à la moyenne régionale alors que les immigrants de Montréal ont un écart encore plus grand de 3,3 points. Le taux d'emploi, qui rend compte de la capacité des résidents d'un territoire à dénicher un emploi, est plus élevé en Outaouais qu'à Montréal, soit 64,1 % contre 52,5 %. Ce taux est de 11,6 points de pourcentage plus élevé pour les immigrants en Outaouais que pour ceux de Montréal. Il est même plus élevé de 0,70 % que l'ensemble de la population de l'Outaouais en âge de travailler¹⁵.

Malgré ces données positives pour la région, il demeure que les immigrants ont moins de facilité à trouver un emploi que le reste de la population, surtout s'ils sont établis au pays depuis peu. Le rapport intitulé *Réalisation d'un sondage électronique sur la situation des employeurs face à la main-d'œuvre immigrante*¹⁶ fait état de plusieurs constats pour Gatineau, notamment :

- Les nouveaux arrivants qui tentent de s'intégrer à la société gatinoise risquent d'être confrontés à des employeurs peu sensibilisés ou indifférents à leur égard ainsi qu'à une offre limitée de ressources proposant un appui dans la collectivité.
- Bien qu'il existe de nombreux débouchés sur le marché du travail, ceux-ci demeurent souvent hors de portée des immigrants en raison notamment des difficultés qu'éprouvent ces derniers à se greffer aux réseaux informels donnant accès à certains emplois.
- Lorsqu'il s'agit de pourvoir à des postes, les employeurs reconnaissent de nombreuses qualités aux immigrants, mais également certaines réserves à leur endroit, notamment en ce qui touche l'étendue de leurs connaissances linguistiques.

¹⁵ Enquête nationale auprès des ménages de 2011. Compilations du ministère de l'Immigration, de la Diversité culturelle et de l'Inclusion (MIDI) du Québec.

¹⁶ Réalisation d'un sondage électronique sur la situation des employeurs face à la main-d'œuvre immigrante, Baastel, 2009, Emploi-Qc, MIDI et Chambre de commerce de Gatineau.

Le diagnostic territorial de l'Outaouais¹⁷ a fait ressortir une menace extérieure importante liée à la complexité et à la lenteur administrative des institutions québécoises. Les mécanismes de reconnaissance des diplômes et des compétences acquises à l'étranger et la rigidité des ordres professionnels sont en effet des freins qui affectent l'intégration en emploi des immigrants.

Cependant, on constate que l'insertion des personnes immigrantes sur le marché du travail en Outaouais s'améliore après quelques années d'intégration. À titre d'exemple (voir le tableau ci-dessous), le taux de chômage des immigrants arrivés récemment est beaucoup plus élevé que celui des immigrants arrivés depuis plus longtemps. Les immigrants arrivés avant 2001 présentent même un taux de chômage plus faible que celui de l'ensemble de la population (immigrants et non immigrants)¹⁸.

Outaouais	Taux de chômage
Ensemble de la population	6,5 %
Tous les immigrants	8,9 %
Immigrants arrivés entre 2006-2011	16,5 %
Immigrants arrivés entre 2001-2005	10,3 %
Immigrants arrivés avant 2001	5,8 %

Structure d'accueil

En raison de son grand territoire, la Ville de Gatineau est aux prises avec un problème d'étalement urbain. De plus, les infrastructures du transport collectif ne parviennent pas à répondre aux besoins des résidents des banlieues, particulièrement après les heures de pointe. Il serait pertinent de documenter cette problématique dans l'optique particulière des nouveaux arrivants et d'évaluer leur facilité d'accès aux lieux de travail, de formation, aux services de santé ou autres.

¹⁷ Rapport intégrateur sur la mobilité territoriale et internationale en Outaouais. Rapport réalisé par Projets Territoires pour la Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO), le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) et la Table jeunesse Outaouais (TJO), Doucet, Chantale (2014) 104 p. + annexes.

¹⁸ Enquête nationale auprès des ménages de 2011. Compilations d'Emploi-Québec.

Dix ans après leur arrivée en Outaouais, les immigrants ont un taux de chômage plus bas que l'ensemble de la population.

2. Enjeux

La Ville de Gatineau comme chef de file régional de l'Outaouais

La région de Gatineau est la deuxième porte d'entrée pour l'immigration au Québec. Il est donc impératif que le gouvernement du Québec appuie la politique de la Ville et ses interventions en matière d'intégration de l'immigration. La Ville de Gatineau a la capacité et l'intention de coordonner le développement et d'assurer le suivi d'une stratégie de concertation régionale. Elle souhaite donc que le gouvernement du Québec reconnaisse le statut particulier de Gatineau, considérant qu'elle est au deuxième rang pour la proportion de personnes immigrantes dans sa population après la région de Montréal et que cela a un impact sur les services, les mesures et les programmes qu'elle doit mettre en place pour assurer une intégration harmonieuse de la diversité culturelle sur son territoire. La Ville de Gatineau a ainsi besoin que des ressources financières soient considérées dans les choix stratégiques de la nouvelle politique du MIDI afin de lui permettre d'accomplir ce mandat. Il faut assurer un moyen efficace et efficient de regrouper et de concerter les partenaires locaux afin qu'une stratégie spécifique à Gatineau et à l'Outaouais soit mise en place et suivie.

Chaque région possède son pôle; pour l'Outaouais, c'est Gatineau. Le vide laissé par l'abolition des instances régionales du MIDI et de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CREO) donne l'occasion à la Ville de Gatineau d'assurer un leadership régional fort. Lors du forum socio-économique de l'Outaouais¹⁹, les participants ont soulevé le fait que la Ville de Gatineau devait jouer un rôle moteur pour le développement de l'Outaouais et travailler de concert avec les MRC pour faire de l'Outaouais une région unifiée et émancipée. Considérant que la Ville et les organismes du milieu ont développé une expertise en matière de gestion de la diversité culturelle et d'intégration des personnes immigrantes, il est naturel que la Ville partage ses bonnes pratiques avec les régions limitrophes.

Les Villes sont des acteurs incontournables du développement économique et social. Elles interviennent dans une pluralité de champs : elles font bouger les jeunes, luttent contre la pauvreté, accueillent les immigrants, entre autres. Ce fait place la Ville de Gatineau comme le palier le plus apte à connaître à la fois les besoins et les ressources de la communauté. En matière d'immigration comme dans plusieurs domaines de compétence, la Ville doit trouver un financement qui sort de la fiscalité actuelle pour diversifier ses revenus.

¹⁹ Université du Québec en Outaouais, 29 novembre 2014.

Concertation interrives

Une première journée de partage d'informations entre les organismes servant les immigrants des deux côtés de la rivière est prévue en 2015. Celle-ci sera organisée par le PLIO, la Ville de Gatineau, le MIDI (son représentant régional), l'Université d'Ottawa et un organisme terrain de chaque ville (ce sera le Service Travail Intégration Outaouais (SITO) pour Gatineau). Une collaboration éventuelle entre les organismes d'Ottawa et de Gatineau pourrait optimiser la qualité des services d'accueil et d'intégration offerts dans la région de Gatineau-Ottawa.

Une recherche commandée par la Section de la diversité culturelle (et probablement aussi en collaboration avec le Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario (RSFIO) et le PLIO) sera effectuée en 2015 afin d'obtenir des recommandations de bonnes pratiques pour le développement social et économique de la région qui contribuent à l'intégration des immigrants pour les deux villes.

3.

Sommaire des interventions de la Ville en matière de diversité culturelle

Gatineau, Ville dynamique en matière de gestion de sa diversité culturelle

Cela fait plusieurs années que Gatineau est reconnue comme étant une municipalité proactive dans le domaine de l'intégration de l'immigration²⁰ pour ses mesures en matière de diversité culturelle, ses services d'accueil, ses événements interculturels et ses partenariats.

L'ancienne Ville de Hull (devenue le secteur de Hull de la ville de Gatineau) fut pionnière au Québec en créant dans les années 70 un poste d'animateur socioculturel pour régler les problèmes d'intégration de la communauté portugaise²¹.

²⁰ À ce propos, l'exemple de la Ville de Gatineau est présenté dans l'article (en annexe) : « Les villes proactives et la diversité culturelle : dynamiques et enjeux des politiques », Christian Poirier, Institut national de la recherche scientifique (INRS) – Centre Urbanisation, Culture, Société. [www.chairefernanddumont.ucs.inrs.ca/wp-content/uploads/2013/10/PoirierC_2010_Les_villes_proactives_et_la_diversite_culturelle.pdf].

²¹ L'immigration à Gatineau de 1800 à 2010, Service des arts, de la culture et des lettres, Ville de Gatineau, janvier 2013.

Gatineau est un membre actif du comité pancanadien de la Commission canadienne pour l'UNESCO : elle a notamment participé à la mise en place de la Coalition des villes canadiennes unies contre le racisme et la discrimination et fût, en 2006, une des premières villes au pays à y adhérer.

En 2008, en s'appuyant sur une consultation réalisée auprès de citoyens et d'acteurs du milieu, Gatineau adopta une politique en matière de diversité culturelle. Cette politique permet à la Ville de Gatineau de se doter de moyens, de ressources ainsi que d'un cadre de référence pour l'intégration harmonieuse de la diversité culturelle sur son territoire. Celle-ci établit des principes directeurs dont principalement²² :

- La diversité culturelle vue comme une richesse et un facteur de développement
- Inspirée de l'approche de l'interculturalisme, le rapprochement et le dialogue sont les moyens privilégiés pour favoriser les relations interculturelles et tisser des liens entre les citoyens
- Le français comme langue commune est l'instrument essentiel au rapprochement ainsi qu'au dialogue interculturel
- Le respect de l'égalité entre les sexes comme valeur reconnue de la société québécoise

Depuis 2008, des plans de mise en œuvre de sa politique ont été réalisés en partenariat avec le MIDI à travers une suite continue d'ententes bilatérales. Pour mener ses plans d'action, la Ville s'est dotée d'une Section de la diversité culturelle. La Ville de Gatineau a ainsi pu réaliser plusieurs avancées intéressantes dans le domaine de la gestion municipale de la diversité culturelle. Eu égard à son expertise, en 2011, le MIDI et le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire du Québec mandatèrent Gatineau pour préparer une trousse d'information destinée aux municipalités afin d'outiller celles-ci à jouer un rôle de premier plan en matière de diversité culturelle.

Gatineau assume de plus en plus un rôle de chef de file en concertation avec les acteurs du milieu. Depuis 2012, Gatineau a établi un véritable esprit de partenariat avec les organismes œuvrant auprès des immigrants et des autochtones afin de développer des outils innovateurs pour mieux déceler les besoins sur le terrain et apporter des solutions créatives. Le projet du centre interculturel de Gatineau en est l'exemple le plus notoire.

²² *Ensemble*, politique en matière de diversité culturelle de la Ville de Gatineau, p. 24. [www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=la_ville/administration_municipale/politiques_vision/politique_matiere_diversite_culturelle].

Le projet du centre interculturel est issu des consultations citoyennes. Il a été mis en œuvre par la Ville en 2012 en collaboration avec les acteurs du milieu. Il a été entériné par le conseil municipal lors de l'adoption du plan d'action 2013-2015 rattaché à la politique de la diversité culturelle (résolution CM-2013-460). Depuis, la Section de la diversité culturelle accompagne le groupe qui porte le projet, c'est-à-dire un comité de pilotage qui est devenu, en 2013, une coopérative de solidarité. La présidente du conseil d'administration est autochtone et directrice du Centre d'innovation des premiers peuples (CIPP). Les membres du CA comprennent notamment les directeurs du SITO, de l'Association des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO) et de l'Accueil-Parrainage Outaouais (APO), ainsi que d'autres personnalités ayant un réseau professionnel élargi en Outaouais. Les membres du comité élargi de la coopérative comprennent d'autres organismes, notamment le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO) et le Centre sur la diversité culturelle et les pratiques solidaires (CEDISOL), ainsi que des travailleurs et des entrepreneurs immigrants qui ont contribué activement au développement du projet. L'accompagnement de la coopérative par la Ville est le reflet de la capacité de son administration d'influer sur la réalisation de projets rassembleurs et innovateurs.

Un des volets du projet du centre interculturel est son forum de concertation. Ce forum permet :

- l'échange d'idées et le partage de projets
- de mieux comprendre ce que l'on fait de part et d'autre
- d'avoir une stratégie collective et partagée
- d'éviter la duplication
- de mieux avancer en mettant en place des projets conjoints
- de faire appel à l'expertise des organismes pour accomplir certaines parties des projets de la Ville (et vice versa)
- d'enrichir l'offre de services des acteurs du milieu et celle de la Ville

Le centre interculturel sera un lieu de rencontres et d'échanges entre les Gatinoises et les Gatinois de toutes origines et aura pour but de susciter le dialogue, la compréhension et le rapprochement interculturel²³.

Situé au milieu d'un parc majestueux, ce centre comprendra notamment un café du monde, une agora, des salles de réunion et d'ateliers, une cuisine collective, des bureaux multifonctionnels ainsi qu'une garderie. Des activités pour différents segments de la population (enfants, adolescents, adultes, aînés) seront offertes en même temps afin d'en faire un carrefour de rencontres interculturelles et intergénérationnelles. Sa programmation permettra notamment de joindre l'utile à l'agréable pour les familles (par ex. : un cours de cuisine exotique santé permettrait aux parents de se préparer quelques repas pour la semaine pendant que les enfants participeraient à une activité culturelle, récréative ou sportive).

²³ Les axes du centre interculturel sont : 1) un espace de mixité culturelle, de découverte, d'expérimentation et d'appréciation participative de la diversité culturelle, 2) un lieu de convergence pour les gens de Gatineau, 3) un moyen de concertation et de consultation, 4) un espace d'hébergement pour les organismes œuvrant en diversité culturelle et 5) un incubateur d'entreprises.

En contribuant activement au développement de ce projet, la Ville :

- développe un modèle innovateur pour promouvoir la communication interculturelle, un véritable laboratoire en matière d'interculturalisme
- favorise un rayonnement des actions de tous les organismes situés sur le territoire gatinois
- améliore l'offre de services en matière d'accueil, d'intégration et de rapprochement sur son territoire
- encouragera la participation citoyenne et le développement du sentiment d'appartenance à la ville
- soutiendra les projets d'économie sociale²⁴

Exemples de partenariat entre la Ville et les organismes du milieu

En 2012, la Ville a mandaté l'Association des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO) de créer un outil de sensibilisation à l'égalité hommes/femmes. Huit ateliers avaient été donnés au Cégep de l'Outaouais et à l'école secondaire de l'Île. Cette activité a été reconduite en 2014 dans le cadre d'une entente multipartite : l'AFIO offrira seize ateliers sur les modèles et les comportements égalitaires dans les écoles secondaires.

La Ville appuie l'APO dans le cadre de son service de médiation intra et interculturelle : des médiateurs bénévoles ont été formés afin d'offrir un service de médiation à tous (la réception des appels se fait à l'APO). De plus, des séances de communication interculturelle et de résolution de conflits ont été offertes dans des classes de francisation et dans des coopératives d'habitation.

En 2013 et en 2014, la Ville a appuyé les initiatives de régionalisation du SITO en animant un mini tour de ville pour les immigrants montréalais visiteurs d'un jour à Gatineau et en contribuant à leur participation au Salon de l'immigration à Montréal.

La Ville a financé des activités de rapprochement interculturel ayant lieu au sein de l'Office municipal de l'habitation de Gatineau (OMHG). La Ville appuie également la campagne contre la maltraitance des personnes âgées issues des communautés culturelles de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais en distribuant de l'information lors de ses tours de ville. La Ville a également contribué à des activités d'intégration et de rapprochement dans une maison communautaire d'un quartier où la population immigrante est plus nombreuse.

²⁴ Un des mandats du centre interculturel de Gatineau est de permettre l'implantation d'entreprises d'économie sociale en mettant à leur disposition des espaces de travail partagés, un laboratoire ouvert à la créativité et aux rencontres entre personnes de différentes origines, générations et secteurs d'activités de Gatineau. Les services reposeront sur une mutualisation des moyens : lieu physique, branchement (ligne téléphonique, Wi-Fi), café, espaces de réunion. L'incubateur insufflera une culture collaborative qui accélérera la diffusion des pratiques, des idées et des projets.

La Ville adapte progressivement ses différents services pour rendre ceux-ci plus accessibles et pertinents aux citoyens issus de l'immigration.

Développement social et qualité de vie

La Section de la diversité culturelle a créé des liens avec la Section de développement social et qualité de vie au Service des loisirs, des sports et du développement des communautés. Un arrimage avec les plans d'action pour la famille, la jeunesse, les aînés et l'accessibilité universelle est effectué.

Bibliothèques de proximité

Des kiosques d'information (dépliants, feuillets, etc.) spécifiques aux questionnements récurrents des nouveaux arrivants sur la région, le Canada et les différents services seront mis sur pied en 2015 dans les bibliothèques ciblées.

Développement économique – CLD Gatineau et commissaires de développement économique

Développement économique – CLD Gatineau a été approché en 2013 afin que celui-ci participe à la planification stratégique de la Ville en matière d'intégration des citoyens immigrants. L'organisme a contribué au projet du centre interculturel de Gatineau en mandatant un de ses commissaires pour aider la coopérative et la Section de la diversité culturelle à développer un plan d'affaires.

Les communications

La Section de la diversité en collaboration avec le Service des communications transformera le site Web de la diversité culturelle en un portail convivial pour que les personnes immigrantes puissent connaître les ressources de notre ville avant d'y immigrer et reconnaître facilement leur parcours à suivre une fois arrivées en ville. Afin d'assurer la valorisation de l'apport des personnes immigrantes à notre communauté et de mettre en valeur la richesse apportée par celles-ci, une professionnelle en communication aide la Section de la diversité culturelle à produire des communiqués pour faire la diffusion des événements interculturels municipaux.

Service des ressources humaines

Avec la collaboration du Service des ressources humaines, la Section de la diversité culturelle a donné des formations aux employés municipaux afin de permettre à ceux-ci de mieux comprendre et de mieux communiquer avec les citoyens d'origine immigrante. En 2008, une formation a été offerte aux intervenants en milieu policier. En 2011, une formation a été donnée aux cadres de la Ville. En 2014, une formation a été offerte par le Service Intégration Travail Outaouais (SITO) aux employés qui travaillent directement auprès des citoyens. En 2015, la Ville projette offrir une formation interculturelle aux chauffeurs d'autobus de la Société de transport de l'Outaouais ou à nouveau aux policiers.

La Section de la diversité culturelle souhaite permettre à de nouveaux arrivants d'avoir une première expérience de travail reliée à leurs compétences par l'entremise de projets réalisés par la Ville et a ainsi embauché deux pigistes immigrants depuis 2013.

Tours de ville (en collaboration avec le Service de police et celui de la sécurité incendie)

La Ville offre une session d'orientation et d'information à une moyenne de 320 nouveaux arrivants par année. Six tours de ville en autobus d'une capacité de 54 personnes chacun sont animés par Gatineau chaque année et, malgré cette offre comblée principalement par les écoles de francisation, une liste d'attente d'environ 125 personnes se remplit. La Ville contribue aussi au tour de ville de l'APO qui est offert une fois par année aux réfugiés avec un service d'interprète. Le tour animé par la Ville permet aux immigrants de découvrir

les endroits et les outils pertinents à leur intégration (une trousse d'accueil leur est donnée). Ils visitent quelques sites panoramiques et se font expliquer les services offerts sur le territoire. Ils sont également initiés à l'histoire de Gatineau et à certaines lois et mesures de prévention en faisant une visite d'un poste de police (animée par une policière) et d'un poste de pompiers. Ils partagent un dîner au centre sportif (tout en ayant parfois l'occasion de discuter avec des employés ou des élus municipaux).

Accueil et référencement

Afin de présenter les ressources et les services offerts sur le territoire en matière d'accueil et d'intégration des immigrants, la Ville de Gatineau a produit un guide (révisé en 2014) intitulé Gatineau, c'est dans mon objectif qui est distribué dans les points de services fréquentés par les nouveaux arrivants.

La Ville assure un rôle d'information et de référencement auprès des nouveaux citoyens et des citoyens potentiels appelant de Montréal ou d'ailleurs. Deux professionnels de la Section de la diversité culturelle répondent par téléphone ou par courriel aux questions de ces derniers.

Promotion de la richesse de la diversité culturelle et rapprochement interculturel

En partenariat avec des chefs de file et des associations des communautés culturelles, la Ville organise plusieurs événements encourageant le rapprochement interculturel comme la Journée gatinoise de célébration de la diversité culturelle, le Mois de l'histoire des Noirs et le Mois du patrimoine asiatique qu'elle promeut avec les outils de diffusion de la Ville.

Gatineau est partenaire avec des organismes du milieu dans l'organisation d'événements soulignés mondialement ou sur le plan national : Journée mondiale du réfugié, Journée internationale de la femme, Semaine d'actions contre le racisme, Semaine québécoise des rencontres interculturelles, etc. Elle met aussi en valeur de la richesse de la diversité culturelle et encourage le dialogue interculturel en invitant la population à participer aux activités organisées par des organismes rattachés aux communautés culturelles (festival afro-caribéen, etc.) par l'entremise de son bulletin électronique mensuel *Info-diversité*.

La Ville favorise la participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles à la vie socioculturelle locale en appuyant les événements des groupes artistiques de diverses origines par des ressources matérielles et financières en intégrant la participation de ceux-ci aux événements gatinois.

Des publications ont été réalisées dans le but de fournir aux médias de nouvelles positives sur l'intégration des immigrants (par ex. : les portraits de vies professionnelles réussies de femmes immigrantes produits en collaboration avec l'organisme Option femmes emploi (OFE)).

Intégration socioculturelle par l'activité physique

La Ville encourage l'intégration socioculturelle des immigrants par divers moyens, dont l'activité physique. Par exemple, elle accorde une gratuité au centre Robert-Guertin aux immigrants de l'école secondaire de l'Île pour que ceux-ci puissent apprendre à patiner avec leurs enseignants. Depuis 2015, la Ville offre des cours de patinage aux immigrants au ruisseau de la Brasserie.

Ressources d'information et d'éducation

Afin de guider l'élaboration de programmes d'intervention, un portrait sociodémographique de la population immigrante a été réalisé. Aussi, la publication intitulée L'immigration à Gatineau de 1800 à 2010 a été rédigée afin de développer le sentiment d'appartenance à la ville et de mettre en valeur la richesse de la contribution immigrante au développement de Gatineau.

Des trousses éducatives pour personnes à âges multiples nommées On tourne dos au racisme ont été conçues pour sensibiliser les enfants et les jeunes aux défis d'adaptation vécus par les immigrants, au phénomène du racisme et ses diverses manifestations. De 2011 à 2014, des ateliers dynamiques ont été animés dans sept groupes d'écoles secondaires, dans six organismes communautaires ainsi qu'à l'OMHG.

La Ville appuie la tenue de séances d'information et d'échange qui répondent aux objectifs de son plan d'action en accordant une gratuité de locaux aux organismes à but non lucratif ou en fournissant un appui logistique ou matériel (p. ex. : en 2014, la Ville a contribué à l'organisation de la consultation d'automne du Conseil canadien des réfugiés qui a eu lieu à Gatineau). De plus, grâce à ses outils de communication, la Ville promeut la tenue de séances d'éducation populaire, de services d'appui à l'intégration, d'occasions de bénévolat et d'engagement civique pour les immigrants et la société d'accueil.

Intégration socioéconomique

L'indépendance économique et l'accessibilité à un travail en lien avec ses compétences sont bien évidemment des facteurs déterminants pour favoriser une meilleure insertion sociale des immigrants. La Ville, bien consciente de la limite de ses pouvoirs juridictionnels, soutient les initiatives des organismes du milieu qui détiennent l'expertise et une meilleure capacité à intervenir directement auprès des personnes concernées.

La Ville stimule l'entrepreneuriat immigrant en contribuant à la coordination de l'initiative communautaire, le Rendez-vous avec les entrepreneurs multiculturels (RAEM). Ce salon réunit les entrepreneurs multiculturels sous un même toit afin de présenter leurs produits et services et d'en faire la promotion auprès de la population en général. Il permet le partage des meilleures pratiques et le réseautage entre les membres des communautés culturelles de la région de Gatineau-Ottawa. Le RAEM cherche aussi à susciter un intérêt au sein des communautés culturelles pour la création de petites entreprises comme solution d'intégration à l'économie et à la société canadienne. La présence d'institutions et d'organismes offrant des services en entrepreneuriat permet de faire connaître les programmes d'entrepreneuriat dans la région de Gatineau-Ottawa.

Par ailleurs, pour promouvoir l'entrepreneuriat, la Ville distribue les brochures *ImmigrAffaires* produites par Développement économique – CLD Gatineau lors de ses tours de ville. *L'ImmigrAffaires* est un guide dédié aux immigrants désirant créer une entreprise au Québec.

4.

Orientations et recommandations

Dans le cadre de la prochaine entente entre la Ville de Gatineau et le MIDI, nous recommandons :

- Que le gouvernement du Québec reconnaisse le statut particulier de Gatineau en tant que deuxième pôle de l'immigration au Québec après l'agglomération urbaine de Montréal.
 - Que la Ville, en collaboration avec le soutien financier du MIDI, continue d'offrir ses services et de réaliser ses projets issus de partenariats avec le milieu qui ont fait preuve de résultats significatifs, dans le cadre de son plan d'action 2016-2018 à venir.
 - Qu'un mandat de concertation régional soit octroyé par le MIDI à la Ville.
 - Que la Ville continue de participer activement au développement du projet du centre interculturel et que le MIDI investisse de façon significative dans celui-ci.
- Que la Ville continue d'améliorer la structure et les mesures d'accueil et d'intégration sur son territoire en adaptant ses différents services reliés à sa politique de la diversité culturelle et que le MIDI appuie cet effort transversal et intersectoriel.
 - Que la Ville, en collaboration avec les acteurs de développement économique, favorise la concertation régionale en matière d'intégration économique de la diversité culturelle, qu'elle arrime la stratégie issue de cette concertation avec le scénario de développement économique régional et que le gouvernement du Québec appuie cette concertation.
 - Que la Ville explore les possibilités d'une collaboration gagnante avec Ottawa pour favoriser l'attraction, l'intégration et la rétention des immigrants dans la région de la capitale nationale et que le MIDI appuie cette démarche.

