



Centre interculturel

CRC – 055M
C.P. – Nouvelle
politique
d'immigration

de Gatineau



Mémoire présenté à la ministre Kathleen Weil

**Dans le cadre de la consultation publique portant sur une
nouvelle politique québécoise en matière d'immigration,
de diversité et d'inclusion**

10 février 2015



Centre interculturel

Ce mémoire poursuit deux objectifs :

1. Partager avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), un concept novateur né à Gatineau, celui de "Centre interculturel de Gatineau".
2. Présenter trois orientations qui, selon nous, ne peuvent qu'accélérer l'intégration socioprofessionnelle et socioéconomique des personnes migrantes et immigrantes au Québec.

1^{ière} note: Bien que la nouvelle politique porte essentiellement sur l'immigration, le texte réfère parfois aux migrants autochtones (cette nouvelle réalité urbaine) car dans bien des aspects, ils partagent avec les personnes immigrantes les mêmes défis et les mêmes embûches. Par ailleurs, ce que les migrants autochtones partagent aussi avec les personnes immigrantes, c'est leur extraordinaire résilience.

2^{ième} note : L'appellation « Centre interculturel de Gatineau » est temporaire. Une désignation empreinte d'une plus grande originalité sera plus tard adoptée.



LE CENTRE INTERCULTUREL DE GATINEAU et son équation socio-mathématique :

$$1 + 1 + 1 = \text{UN TOÛT}$$

1^{ère} partie

La Ville de Gatineau a été l'une des premières municipalités du Québec à adhérer à la Coalition canadienne des municipalités contre le racisme et la discrimination. Le développement d'une politique en matière de diversité culturelle a dès lors été l'une des premières actions entreprises pour réaliser les dix engagements pris par les membres de cette coalition.

Au cours de consultations citoyennes effectuées en 2007 et en 2011 auprès de personnes immigrantes, de membres de communautés autochtones (Premières Nations, Inuit et Métis), ainsi que de membres de la société d'accueil, le concept de « **Centre interculturel** » a émergé.

Des acteurs importants en gestion de la diversité culturelle sur le territoire de la ville ont formé un comité de pilotage afin de poursuivre la réflexion autour du projet et ainsi lui permettre de s'inventer et de prendre forme. La Ville de Gatineau a apporté tout au long de ce processus son soutien indéfectible.

Quelques mois plus tard, une coopérative de solidarité à but non lucratif est constituée. Des rencontres régulières sont alors organisées et une recherche est amorcée afin de recenser et d'évaluer différents modèles ailleurs en province et dans le monde. Cette démarche a permis de tirer des leçons de ces différentes expériences et de bien situer le projet.

C'est alors qu'est apparue la formule socio-mathématique qui allait rallier tous les acteurs : **1 + 1 + 1 = UN TOÛT**



Centre interculturel

Quel est donc le modèle du Centre interculturel de Gatineau ?

Peut-être pouvons-nous déterminer d'abord ce que le **Centre interculturel de Gatineau** n'est pas.

Le **Centre interculturel de Gatineau** n'est pas un centre pour les personnes immigrantes car nous croyons qu'en renfermant sur elles-mêmes les communautés qui souhaitent s'intégrer, le résultat sera contraire à celui que l'on recherche.

Le **Centre interculturel de Gatineau** est un lieu où converge toute la diversité culturelle émanant des Québécois, des Premiers Peuples et des personnes immigrantes (**1 + 1 + 1 = UN TOUT**). Il est un espace urbain où la présence de l'autre complète sa morphologie.

Il est aussi un lieu où l'espace et le temps permettent de percevoir l'univers de l'autre; un endroit où l'on se rend par pur plaisir, pour apprendre, pour socialiser et pour participer à diverses activités programmées tout au long de l'année; un endroit où les familles se rencontrent; un lieu qui favorise la proximité des acteurs de la diversité culturelle.

Le **Centre interculturel de Gatineau** s'ouvre aussi aux entrepreneurs de la diversité culturelle en offrant entre autres des espaces de bureau et des lieux de travail partagés. Aux organismes communautaires traditionnellement impliqués dans l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, se sont greffés de nouveaux partenaires impliqués dans le développement économique de la région, tels la Chambre de commerce, l'Université du Québec en Outaouais et la Conférence régionale des Élus de l'Outaouais (CREO).

Et à certaines clientèles, le **Centre interculturel de Gatineau** offrira un lieu de création décloisonné, un laboratoire vivant où il sera possible d'innover et de s'inspirer les uns des autres. Ainsi, le **Centre** deviendra un véritable lieu de travail, propice à la créativité et aux rencontres, insufflant une culture collaborative qui accélèrera la diffusion des pratiques, des idées et des projets.

Cette diversification des partenaires à vocation économique viendra renforcer les capacités du **Centre interculturel de Gatineau** à innover, concevoir et proposer des pratiques d'intégration socioéconomique.



Centre interculturel

Le **Centre interculturel de Gatineau** accueillera aussi des groupes et des activités qui favorisent l'intégration des jeunes, des femmes et des hommes de toutes origines, qui facilitent l'inclusion sociale et amènent à s'ouvrir à l'autre, comme le sont par exemple les cuisines collectives.

Nous croyons que l'intégration par la mixité des personnes et des activités aura pour mérite de ne stigmatiser ni les groupes, ni les cultures. Les ancrages s'opèreront en fonction des intérêts individuels et non en fonction des origines.

Il est permis de croire qu'à terme, cette mixité offrira une « zone de confort » à tous les nouveaux arrivants à Gatineau, qu'ils soient migrants autochtones, migrants de souche ou migrants d'outre-frontière.

Voici en bref les cinq axes d'intervention du Centre interculturel de Gatineau :

1. Lieu de convergence pour les gens de Gatineau

Ce lieu permanent avec son parc, son café du monde, ses espaces spécialement conviviaux pour les familles et pour l'incubation d'innovations sociales, économiques et culturelles fera que les Gatinois et Gatinoises, de tous les âges et de toutes les origines s'y rendront par pur plaisir, pour aller à la rencontre de l'autre ou pour s'exposer à des productions qui confortent ses valeurs, ses aspirations, son goût de l'inclusif.

2. Espace de mixité culturelle, de découverte, d'expérimentation et d'appréciation participative de la diversité culturelle

Le **Centre interculturel de Gatineau** favorisera les échanges et le rapprochement par le biais d'un espace vibrant, d'une programmation qui interpellent à la fois ou tour à tour, les Premiers Peuples, les membres de la société établis depuis longtemps et les nouveaux arrivants. Ce lieu deviendra aussi l'espace par excellence pour la mise en valeur et l'expérimentation de la diversité culturelle.



Centre interculturel

3. Incubateur d'entreprises en innovation sociale

En étant un lieu d'accueil et d'accompagnement des initiateurs de projets innovants, le **Centre interculturel de Gatineau** favorisera l'implantation d'entreprises sociales et classiques, en mettant à leur disposition des espaces de travail partagés et un laboratoire ouvert à l'innovation et à la créativité rendant ainsi plus propices les rencontres et la coopération entre les différentes générations, les diverses origines et les secteurs de l'activité économique, social et culturel de la région.

4. Médium de concertation et de consultation

Cadre permanent de concertation et de consultation en matière de diversité culturelle, le **Centre interculturel de Gatineau** se veut un espace neutre, de référencement, de collaboration et de médiation pour tous les citoyens, qui favorisent le vivre ensemble pour tous les Gatinois. Il sera par ailleurs une source de rayonnement en matière d'interculturalisme, non seulement en Outaouais, mais aussi au Québec et au Canada.

5. Espace d'hébergement pour les organismes œuvrant en diversité culturelle

En offrant des espaces communs pour des événements et des activités, ainsi que des bureaux aux organismes, aux associations et aux initiateurs de projets interculturels, le **Centre interculturel de Gatineau** favorisera non seulement la complémentarité et la synergie des efforts faits dans la Ville en matière de diversité culturelle, mais amènera aussi les différents membres des communautés culturelles à mieux se connaître, vivre ensemble et envisager un avenir commun.



Centre interculturel

Un Centre interculturel très attendu, une formule inédite

L'une des grandes originalités du projet vient du fait que le **Centre interculturel de Gatineau** exposera non seulement les cultures d'ailleurs mais aussi celles des gens établis ici depuis des centaines d'années que sont les Premières Nations, les Inuit et les Métis, de même que les gens venus par vagues migratoires successives.

1 + 1 + 1 = UN TOUT

Cette originalité en fait un **Centre** où cohabite toute la diversité de la région. Au Québec, il existe plusieurs centres multiculturels mais nulle part ailleurs cette expérience ne permet de placer côte à côte les expériences d'ailleurs et celles émanant des populations qui ont forgé notre pays.



2^{ème} partie

Trois orientations qui ne peuvent qu'accélérer l'intégration socioéconomique

Le **Centre interculturel de Gatineau** souhaite exposer trois orientations qui, selon lui, semblent toutes désignées pour accroître l'intégration et améliorer l'inclusion des populations migrantes et immigrantes. En exposant ces orientations, le **Centre interculturel de Gatineau**, de concert avec la Ville de Gatineau, espère ouvrir un dialogue avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) et définir avec lui des projets autour de ces trois axes.

Le **Centre interculturel de Gatineau** pourrait agir comme une plate-forme permettant de mesurer les performances d'une nouvelle approche et d'en effectuer la mise au point. Une fois les bancs d'essai concluants, les approches performantes pourraient en inspirer d'autres.

Trois approches performantes

Il existe une abondante littérature sur les relations entre l'immigration, la performance économique et l'innovation sociale. Beaucoup d'études montrent l'effet positif de la diversité sur la productivité et la croissance économique des pays d'accueil. Elles font clairement ressortir qu'un environnement urbain mixte et diversifié peut non seulement favoriser l'innovation sociale, mais peut également inspirer les agents de changement à mettre sur pied d'avantage d'organisations sociales innovantes. C'est ce que nous observons à Gatineau. Le dynamisme urbain est visible à travers l'activité d'une foule de petites et de grandes organisations sociales.

L'hétérogénéité de la population est donc non seulement importante pour le dynamisme économique mais elle l'est tout autant pour l'action sociale et communautaire, un constat clairement partagé par la Ville de Gatineau.



Et si besoin était, de nombreuses études montrent également que les avantages de la diversité l'emportent sur les coûts qu'elle entraîne.

Donc, il semble que l'équation **Diversité + Emploi = performance économique** soit bien démontrée. Il y en a trois autres cependant qui méritent qu'on s'y attarde, notamment dans le contexte du développement économique et social des régions et dans un souci de rétention des populations migrantes et immigrantes. Ces équations sont :

- 1) **Diversité + Économie sociale = Meilleure insertion socioéconomique**
- 2) **Diversité + Innovation sociale = Meilleure contribution sociale**
- 3) **Diversité + Intégration scolaire = Intégration plus durable**

Voyons d'abord la première :

1) **Diversité + Économie sociale = Meilleure insertion socioéconomique**

On a longtemps considéré que l'économie était une activité exclusive du marché. De nombreux modèles montrent pourtant que l'imbrication du social dans l'économique donne de très bons résultats et que ces modèles, en temps de crise, résistent beaucoup mieux aux pressions externes que ne le peuvent les entreprises classiques. Le social et l'économique ne doivent donc plus être considérés comme des dimensions distinctes mais plutôt comme des axes qui peuvent être articulés l'un dans l'autre.



Centre interculturel

Les entreprises et les organisations d'économie sociale émergent de plus en plus dans les agglomérations urbaines et Gatineau n'y fait pas exception. Ces entités répondent à des besoins qui demeurent non satisfaits par les secteurs traditionnels publics et privés.

Ce qu'elles offrent, en plus des réponses aux besoins économiques des gens, c'est une réponse aux besoins d'identification sociale et d'intégration socioéconomique des personnes souvent laissées en marge. Les entreprises d'économie sociale développent une relation particulière avec « leur marché » et c'est parce qu'elles offrent cette reconnaissance et cette appartenance qu'elles s'ancrent davantage dans le milieu.

Dans le cas qui nous occupe, l'économie sociale apparaît aussi comme un moyen de concilier l'intégration économique avec une réduction des problèmes sociaux car elle est capable de réarticuler sans les confondre projet politique et développement économique.

Le **Centre interculturel de Gatineau** croit également que les entreprises et les organisations issues de l'économie sociale peuvent devenir des instruments d'inclusion et de transformation sociale car elles réintroduisent la solidarité à l'activité économique. De notre point de vue (et sans exclure d'autres formes d'entités économiques), ces modèles peuvent permettre aux acteurs locaux de travailler en cogestion avec les autorités gouvernementales à la mise en œuvre des politiques publiques d'employabilité et d'insertion sociale.

Pour ce faire, il serait nécessaire d'agir d'une manière intégrée sur les enjeux économiques et sociaux. Il serait aussi primordial que le MIDI puisse agir comme partenaire des régions.

Si le **Centre interculturel de Gatineau** porte une attention particulière à ce type d'économie, c'est parce que, dans de nombreux cas, il s'agit du seul recours qu'ont les personnes migrantes ou immigrantes pour parvenir à intégrer les sphères de l'économie québécoise. Alors que d'autres approches échouent, on remarque que les projets locaux, ancrés dans l'économie sociale et l'action communautaire, agissent positivement sur la création d'emplois, sur la réinsertion des exclus et sur l'offre de services aux citoyens les plus démunis.



Centre interculturel

Toutefois, la pratique démontre qu'à elles seules, les initiatives d'économie sociale ne suffisent pas à inverser les tendances lourdes qui créent l'exclusion, la pauvreté et les inégalités. Par contre, si elles se développent en interrelation avec des activités ancrées dans d'autres sphères économiques, soit l'économie privée ou l'économie publique, elles peuvent poser les bases d'une économie mixte susceptible d'améliorer les conditions et la qualité de vie dans les milieux concernés.

Voilà pourquoi le **Centre interculturel de Gatineau** soulève cette question dans son mémoire. Le partenariat avec les instances politiques est nécessaire. Le **Centre** développe des relations avec des acteurs de l'économie privée et avec la Ville de Gatineau. Il serait souhaitable que des relations similaires se développent avec les acteurs publics, particulièrement avec le MIDI mais pas uniquement. L'intégration des personnes migrantes et immigrantes concernent également d'autres ministères, tels de la Santé, de l'Éducation, de l'Emploi et bien autres.

Une seconde équation permettrait aussi d'atteindre un niveau de performance sociale et économique plus grand :

2) Diversité + Innovation sociale = Meilleure contribution sociale

Un autre grand mérite de l'économie sociale se retrouve dans sa contribution à l'innovation sociale. Alors que les innovations technologiques ont généralement comme point de départ la recherche en laboratoire, les innovations sociales sont habituellement produites sur le terrain par des praticiens et c'est à l'intérieur des dynamiques sociales et communautaires que, bien souvent, l'innovation sociale émerge.

Qu'est-ce que l'innovation sociale? Une innovation sociale est une nouvelle idée, un nouveau produit, un nouveau service qui répond plus adéquatement et plus durablement que les solutions existantes à un besoin social non assouvi. C'est une solution qui est élaborée et menée par une institution, une organisation ou une communauté et qui produit des retombées positives pour la communauté et pas seulement pour quelques individus.



Centre interculturel

La grande valeur d'une innovation sociale est qu'elle est, la plupart du temps, transformatrice et systémique. En effet, l'innovation sociale répond à des besoins sociaux en créant de nouvelles relations entre des personnes et des groupes qui n'avaient pas nécessairement l'habitude de coopérer.

C'est exactement ce que permet de faire le **Centre interculturel de Gatineau**. En effet, la création de ce **Centre** répond au besoin de rapprochement entre les peuples et c'est à travers ses processus de création et de mise en œuvre que le **Centre interculturel de Gatineau** augmentera la capacité d'agir des groupes composant la société urbaine de Gatineau.

Le **Centre interculturel de Gatineau** est d'avis qu'en travaillant avec le MIDI pour soutenir l'innovation sociale émanant de la diversité, des modèles d'intégration et d'inclusion émergeront et sauront inspirer la création d'approches socialement rentables et économiquement dynamisantes et durables.

Regardons maintenant la troisième équation, si déterminante pour la réussite de l'intégration :

3) Diversité + Réussite scolaire = Intégration plus durable

Le Québec accueille chaque année de nombreux élèves allophones issus de l'immigration et de la migration. Bien souvent, dans un cas (immigrants) comme dans l'autre (Autochtones), ni la langue française, ni la langue anglaise n'est la langue parlée à la maison. À lui seul, ce facteur rend la réussite scolaire plus difficile et pose des écueils à l'intégration, mais ce n'est pas tout. Aux difficultés langagières, s'ajoutent d'autres facteurs qui rendent l'intégration plus ardue.

Depuis la fin des années 1960, différentes approches ont été mises en place afin de faciliter l'intégration de ces élèves dans les classes ordinaires, mais en dépit des nombreux efforts, les résultats ont été mitigés.

Aujourd'hui, une conception plus large de l'éducation s'installe partout au Québec, une approche selon laquelle l'attention doit être portée à l'élève certes, mais aussi à la famille et à la communauté. C'est ce que d'aucun appelle une « approche systémique de l'éducation ».



Centre interculturel

Le **Centre interculturel de Gatineau** compte s'investir auprès des jeunes et de leur communauté, qu'ils soient migrants, immigrants ou de souche, de façon à prolonger les efforts des milieux scolaires en offrant des expériences culturelles extramuros. Il n'est pas exclu de voir se forger des maillages entre les écoles de la région et le **Centre interculturel de Gatineau**, afin que soient mises en place des mesures d'intégration complémentaires et de sorties éducatives.

Le **Centre interculturel de Gatineau** offre au MIDI de documenter ces expériences et de rendre disponibles les leçons apprises. Le **Centre** offre également d'agir comme lieu d'expérimentation pour les modèles retenus par le MIDI et qui semblent avoir été performants ailleurs dans le monde.

En travaillant sur l'intégration scolaire (et favorisant du même souffle la réussite scolaire), il est permis de croire que les jeunes de toutes origines pourront devenir des citoyens actifs dans nos communautés et pourront être à leur tour des « passeurs de cultures » auprès des générations qui les suivront.



Centre interculturel

Conclusion

Le **Centre interculturel de Gatineau** se veut un modèle novateur, dynamique et intégrateur. Il se veut tout cela à la fois, non pas pour traiter en silo les difficultés propres aux personnes immigrantes, mais bien avec le souci de mettre en interaction les personnes immigrantes, les populations autochtones nouvellement urbaines ainsi que les autres Québécois de souche ou d'autres origines mais établis ici depuis longue date.

Le **Centre interculturel de Gatineau** est convaincu que cette approche intégratrice profitera non seulement aux personnes immigrantes, mais aussi aux populations autochtones et aux autres Québécois quels qu'ils soient.

Bien qu'il soit encore en phase de démarrage, le **Centre interculturel de Gatineau** tend la main au MIDI afin de réfléchir et agir ensemble sur l'immigration, mais aussi sur la diversité et sur l'inclusion qui vont au-delà de la question de l'immigration.

La région de Gatineau est riche en diversité. Elle est la 2^{ème} région au Québec à recevoir le plus de personnes immigrantes sur son territoire et elle est la 1^{ère} en importance à recevoir le plus d'Autochtones urbains. Partageant sa frontière avec l'Ontario, elle est également habitée par une importante population anglophone. Cette diversité fait d'elle, un terreau propice à l'innovation, à la créativité et à l'inventivité.

Gatineau est certes un lieu où le « vivre ensemble » prend tout son sens.



Centre interculturel

Rappel des recommandations émises

1. Le **Centre interculturel de Gatineau** espère ouvrir un dialogue avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) et définir avec lui des projets autour de trois équations qui nous apparaissent déterminantes :
 - 1) **Diversité + Économie sociale = Meilleure insertion socioéconomique**
 - 2) **Diversité + Innovation sociale = Meilleure contribution sociale**
 - 3) **Diversité + Intégration scolaire = Intégration plus durable**
2. Le **Centre interculturel de Gatineau** pourrait agir comme une plate-forme permettant de mesurer les performances d'une nouvelle approche et d'en effectuer la mise au point. Une fois les bancs d'essai concluants, les approches pourraient en inspirer d'autres.
3. Le **Centre interculturel de Gatineau** croit que les entreprises et les organisations issues de l'économie sociale peuvent devenir des instruments d'inclusion et de transformation sociale car elles réintroduisent la solidarité à l'activité économique. De notre point de vue, ces modèles peuvent permettre aux acteurs locaux de travailler en cogestion avec les autorités gouvernementales à la mise en œuvre des politiques publiques d'employabilité et d'insertion sociale. Il serait en ce sens primordial que le MIDI puisse agir comme partenaire des régions.



Centre interculturel

4. Un autre grand mérite de l'économie sociale se retrouve dans sa contribution à l'innovation sociale. La grande valeur d'une innovation sociale est qu'elle est, la plupart du temps, transformatrice et systémique.
5. Le **Centre interculturel de Gatineau** est d'avis qu'en travaillant avec le MIDI pour soutenir l'innovation sociale émanant de la diversité, des modèles d'intégration et d'inclusion émergeront et sauront inspirer la création d'approches socialement rentables et économiquement dynamisantes.
6. La réussite scolaire des jeunes demeure un important déterminant pour une intégration réussie et durable. Aujourd'hui, une conception plus large de l'éducation s'installe partout au Québec, une approche selon laquelle l'attention doit être portée à l'élève certes, mais aussi à la famille et à la communauté. Le **Centre interculturel de Gatineau** compte s'investir auprès des jeunes et de leur communauté, qu'ils soient migrants, immigrants ou de souche, de façon à prolonger les efforts des milieux scolaires en offrant des expériences culturelles extramuros. Le **Centre interculturel de Gatineau** offre au MIDI de documenter ces expériences et de rendre disponibles les leçons apprises. Le **Centre** offre également d'agir comme lieu d'expérimentation pour les modèles retenus par le MIDI et qui semblent avoir été performants ailleurs dans le monde.
7. Le **Centre interculturel de Gatineau** porte une attention particulière à l'économie sociale parce que, dans de nombreux cas, il s'agit du seul recours qu'ont les personnes migrantes ou immigrantes pour parvenir à intégrer les sphères de l'économie québécoise. Toutefois, les initiatives d'économie sociale ne suffisent pas à inverser les tendances lourdes qui créent l'exclusion, la pauvreté et les inégalités. Par contre, si elles se développent en interrelation avec des activités ancrées dans d'autres sphères économiques, soit l'économie privée ou l'économie publique, elles peuvent poser les bases d'une économie mixte susceptible d'améliorer les conditions et la qualité de vie dans les milieux concernés.



Centre interculturel

Voilà pourquoi le **Centre interculturel de Gatineau** soulève cette question dans son mémoire. Le partenariat avec les instances politiques est nécessaire. Le **Centre** est à développer des relations avec des acteurs de l'économie privée et des décideurs de la Ville de Gatineau. Il serait souhaitable que des relations similaires se développent avec d'autres acteurs publics, particulièrement avec le MIDI mais pas uniquement. L'intégration des personnes migrantes et immigrantes concernent également d'autres ministères, tels de la Santé, de l'Éducation, de l'Emploi et bien autres.