

**Pas si  
beige  
que ça!**



**Vous êtes unique,  
l'Assemblée nationale  
du Québec l'est aussi.  
Sortez du cadre!**

## **Technicienne ou technicien en informatique – Volet téléphonie**

1050, rue des Parlementaires, à Québec  
Mode hybride (télétravail et présentiel)  
Date d'entrée en fonction : Août 2026

L'Assemblée nationale du Québec compte plus de 700 personnes qui appuient les 125 parlementaires dans leurs fonctions et font rayonner la vie citoyenne.

Travailler pour notre institution, c'est œuvrer pour la société québécoise. Parlementarisme, histoire, culture, architecture, protection civile, communications, savoirs culinaires, productions télévisuelles et technologies de l'information; l'Assemblée nationale est unique en son genre, comme vous!

**Mettez en valeur vos talents dans ce lieu d'exception!**

### **Vous cherchez une équipe à la mesure de vos talents?**

Se joindre au Centre d'expertise numérique, c'est faire partie d'une équipe innovante et visionnaire qui:

- joue un rôle de premier plan dans la transformation numérique de l'Assemblée nationale en implantant des solutions mobiles et infonuagiques à la pointe de la technologie, orientées vers ses clientèles, notamment les parlementaires et l'administration;
- offre un rôle-conseil stratégique en matière d'architecture d'entreprise, de choix technologiques et d'évolution des processus;
- assure la transformation et la pérennité des solutions applicatives et des infrastructures technologiques;
- effectue une veille stratégique en matière de technologies et d'intelligence artificielle pour alimenter le déploiement du parlement numérique;
- organise l'ensemble des activités et initiatives liées au numérique;
- par son expertise, soutient les parlementaires et le personnel politique dans l'exercice de leurs fonctions tout en rapprochant la population du parlement, en favorisant la participation citoyenne et en diffusant les travaux parlementaires et autres informations d'intérêt.

### **Vous possédez ces aptitudes?**

- Capacité à analyser et à gérer efficacement un volume varié de demandes.
- Sens de l'organisation et du service à la clientèle.

### **Mettez vos talents au défi!**

Ce poste à l'Assemblée nationale vous amène à :

- recevoir, analyser et traiter les incidents et les demandes de services sans égard à la problématique rencontrée (première ligne et de niveau plus complexes) dans l'outil de billetterie ClicService;
- poser un diagnostic sur les problématiques rencontrées par les personnes utilisatrices relativement aux appareils mobiles, à la téléphonie Teams, etc.
- appliquer les correctifs requis, à distance ou sur place, afin de rétablir le service dans les meilleurs délais;
- gérer l'inventaire des équipements disponibles, en collaboration avec l'analyste en gestion des configurations, notamment pour les activités d'acquisition et la réalisation de certaines réparations.

## Vous répondez haut la main à ces exigences?

- Faire partie du personnel régulier de la fonction publique du Québec.
- Appartenir à la classe d'emploi des techniciennes ou techniciens en informatique (272-10) ou accepter un reclassement à ce titre si votre stage probatoire est terminé et réussi.
- Avoir un minimum six mois d'expérience en lien avec les connaissances nécessaires pour exercer cet emploi.
- Avoir une connaissance du français appropriée aux fonctions.
- Vous soumettre aux exigences d'une enquête de sécurité si votre candidature est retenue pour occuper cet emploi.

## Un endroit incomparable avec :

- flexibilité, travail hybride et horaire variable;
- milieu de travail respectueux, inclusif et ouvert à la diversité;
- Café du Parlement, restaurant Le Parlementaire et produits du Québec;
- programme d'accueil personnalisé avec vos nouveaux collègues et la haute direction;
- milieu de travail animé à proximité de Grande Allée Est et des rues du Vieux-Québec.



## Travailler dans ce lieu unique vous intéresse?

Du 22 juin au 12 juillet 2026, soumettez votre candidature en cliquant sur « Poser ma candidature » sur Emplois en ligne. L'inscription doit obligatoirement s'effectuer via ce formulaire.

Si cette offre de mutation fait également l'objet d'un affichage en affectation (réservé au personnel régulier de votre organisation), veuillez postuler uniquement sur l'offre d'affectation.

Veillez noter qu'il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet et détaillé. Il est important de bien détailler vos expériences de travail et d'indiquer, à l'aide du menu déroulant de la section « Exigences et atouts », si vous détenez les exigences de l'emploi et atouts spécifiques indiqués à la section profil recherché. C'est notamment avec cette information que les candidatures répondant le mieux au profil recherché seront repérées. Lorsque vous aurez soumis votre candidature, les informations contenues dans le formulaire ne pourront plus être modifiées.

Au terme du traitement de votre candidature, il est possible que cette offre d'emploi ne soit plus accessible dans votre dossier en ligne. Par conséquent, nous vous suggérons de conserver une copie de cette offre d'emploi pour consultation ultérieure.

**Aucune candidature transmise par courrier, courriel ou télécopieur ne sera acceptée.**

Consultez notre site [Carrières](#) pour voir toutes nos offres et en apprendre davantage sur les lieux exceptionnels de cette institution unique au Québec!

## Vous avez des questions?

Pour la dotation :

**Martine Bouchard**, [dotation@assnat.qc.ca](mailto:dotation@assnat.qc.ca)

Pour les attributions de l'emploi :

**Nicolas Couture**, [nicolas.couture@assnat.qc.ca](mailto:nicolas.couture@assnat.qc.ca)

Pour toute question concernant l'utilisation de la plateforme, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation pour la région de Québec au 418 528-7157 ou ailleurs au Québec au 1 866 672-3460.

La fonction publique du Québec applique des mesures d'accès à l'égalité en emploi à l'intention des membres des minorités visibles, des membres des minorités ethniques, des personnes handicapées, des personnes autochtones et des femmes.