

Conseillère ou conseiller en soutien à la clientèle

OFFRE DE MUTATION : 10800-0370-25548

1050, rue des Parlementaires, à Québec
Mode hybride (télétravail et présentiel)
Date d'entrée en fonction : Janvier 2027

L'Assemblée nationale du Québec compte plus de 700 personnes qui appuient les 127 parlementaires dans leurs fonctions et font rayonner la vie citoyenne.

Travailler pour notre institution, c'est œuvrer pour la société québécoise. Parlementarisme, histoire, culture, architecture, protection civile, communications, savoirs culinaires, productions télévisuelles et technologies de l'information; l'Assemblée nationale est unique en son genre, comme vous!

Mettez en valeur vos talents dans ce lieu d'exception!

Vous cherchez une équipe à la mesure de vos talents?

Se joindre au Centre d'expertise numérique, c'est faire partie d'une équipe innovante et visionnaire qui:

- joue un rôle de premier plan dans la transformation numérique de l'Assemblée nationale en implantant des solutions mobiles et infonuagiques à la pointe de la technologie, orientées vers ses clientèles, notamment les parlementaires et l'administration;
- offre un rôle-conseil stratégique en matière d'architecture d'entreprise, de choix technologiques et d'évolution des processus;
- assure la transformation et la pérennité des solutions applicatives et des infrastructures technologiques;
- effectue une veille stratégique en matière de technologies et d'intelligence artificielle pour alimenter le déploiement du parlement numérique;
- organise l'ensemble des activités et initiatives liées au numérique;
- par son expertise, soutient les parlementaires et le personnel politique dans l'exercice de leurs fonctions tout en rapprochant la population du parlement, en favorisant la participation citoyenne et en diffusant les travaux parlementaires et autres informations d'intérêt.

Vous possédez ces aptitudes?

- Capacité à traiter efficacement des demandes variées.
- Orientation client et souci de la qualité du service.
- Sens de l'organisation et gestion des priorités.

Mettez vos talents au défi!

Ce poste à l'Assemblée nationale vous amène à :

- analyser et résoudre des incidents et des demandes de service liés aux solutions numériques;
- contribuer au soutien à la clientèle de niveaux 1 et 2 lors des périodes de forte activité;
- participer à l'offre de service prioritaire et assurer le suivi de demandes stratégiques;
- collaborer dans des mandats spéciaux à la mise en service et à l'amélioration continue des solutions numériques.

ASSEMBLÉE
NATIONALE
DU QUÉBEC

Vous répondez haut la main à ces exigences?

- Faire partie du personnel régulier de la fonction publique du Québec.
- Appartenir à la classe d'emploi d'analyse en informatique et des procédés administratifs (108-00) ou accepter un reclassement à ce titre si votre stage probatoire est terminé et réussi.
- Posséder au moins une année d'expérience pertinente en service à la clientèle.
- Avoir une connaissance du français appropriée aux fonctions.
- Vous soumettre aux exigences d'une enquête de sécurité si votre candidature est retenue pour occuper cet emploi.

Un endroit incomparable avec :

- flexibilité, travail hybride et horaire variable;
- milieu de travail respectueux, inclusif et ouvert à la diversité;
- Café du Parlement, restaurant Le Parlementaire et produits du Québec;
- programme d'accueil personnalisé avec vos nouveaux collègues et la haute direction;
- milieu de travail animé à proximité de Grande Allée Est et des rues du Vieux-Québec.



Travailler dans ce lieu unique vous intéresse?

Du 26 octobre au 9 novembre 2026 à 23 h 59, soumettez votre candidature en cliquant sur le bouton « Postuler ». L'inscription doit obligatoirement s'effectuer à l'aide du formulaire d'inscription en ligne.

Si cette offre de mutation fait également l'objet d'un affichage en affectation (réservé au personnel régulier de votre organisation), veuillez postuler uniquement sur l'offre d'affectation.

Veuillez noter qu'il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet et détaillé. Il est important de bien détailler vos expériences de travail et d'indiquer si vous détenez les exigences de l'emploi et atouts spécifiques indiqués à la section profil recherché. C'est notamment avec cette information que les candidatures répondant le mieux au profil recherché seront repérées. Lorsque vous aurez soumis votre candidature, les informations contenues dans le formulaire ne pourront plus être modifiées.

Au terme du traitement de votre candidature, il est possible que cette offre d'emploi ne soit plus accessible dans votre dossier en ligne. Par conséquent, nous vous suggérons de conserver une copie de cette offre d'emploi pour consultation ultérieure.

Aucune candidature transmise par courrier, courriel ou télécopieur ne sera acceptée.

Consultez notre site Carrières pour voir toutes nos offres et en apprendre davantage sur les lieux exceptionnels de cette institution unique au Québec!

Vous avez des questions?

Pour la dotation :
Martine Bouchard, dotation@assnat.qc.ca
Pour les attributions de l'emploi :
Nicolas Couture, nicolas.couture@assnat.qc.ca

Pour toute question concernant l'utilisation de la plateforme, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation pour la région de Québec au 418 528-7157 ou ailleurs au Québec au 1 866 672-3460.

La fonction publique du Québec reconnaît la richesse qu'apporte la diversité dans les milieux de travail et met en place des initiatives variées en matière d'équité, de diversité et d'inclusion pour tous les membres du personnel. Elle applique également des mesures d'accès à l'égalité en emploi à l'intention des membres des minorités visibles, des membres des minorités ethniques, des personnes handicapées, des personnes autochtones et des femmes.