

Pas si
beige
que ça!



Vous êtes unique,
l'Assemblée nationale
du Québec l'est aussi.
Sortez du cadre!

Préposée ou préposé à l'accueil

Agente ou agent de soutien à la clientèle

50730SRS037004399901

Trois emplois occasionnels sur appel

1045, rue des Parlementaires à Québec

Date d'entrée en fonction : novembre 2024

L'Assemblée nationale du Québec compte plus de 700 personnes qui appuient les 125 parlementaires dans leurs fonctions et font rayonner la vie citoyenne.

Travailler pour notre institution, c'est œuvrer pour la société québécoise. Parlementarisme, histoire, culture, architecture, horticulture, protection civile, communications, savoirs culinaires, expertise et production numériques; l'Assemblée nationale est unique en son genre, comme vous!

Mettez en valeur vos talents dans ce lieu d'exception!

Vous possédez ces aptitudes?

- Posséder un excellent sens du service à la clientèle;
- Être dynamique, curieux et avoir l'esprit d'équipe;
- Savoir faire preuve de tact, de jugement et de diplomatie;
- Être habile à transmettre, communiquer et vulgariser de l'information historique et politique;
- Savoir adapter votre discours et votre animation en fonction des publics.

Mettez vos talents au défi!

CE POSTE À L'ASSEMBLÉE NATIONALE VOUS AMÈNE À :

- Accueillir, orienter et répondre aux questions des visiteurs et des groupes qui se présentent à l'Assemblée nationale;
- Inscrire les visiteurs dans un registre informatisé;
- Assurer le service du vestiaire et de prêt de matériel;
- Proposer les différentes options de visites et présenter les activités ainsi que les options de restauration disponibles;
- Offrir des renseignements aux visiteurs sur l'histoire, les lieux et le parlementarisme québécois.

Voici notre vision : être la meilleure direction de la fonction publique! Notre équipe sort définitivement de l'ordinaire et se veut dynamique et colorée, avec une mission merveilleuse : faire connaître et aimer l'Assemblée nationale à tous ceux qui s'y présentent, la faire rayonner et incarner la vision d'une véritable maison citoyenne. Notre direction est divisée en trois équipes qui ont le mandat de faire découvrir l'Assemblée nationale au plus grand nombre de personnes possible, en réalisant des programmations éducatives et grand public innovantes et en offrant un service et une expérience visiteur hors pair.

En tant que membre de l'Équipe de l'accueil, de la boutique et des visites guidées, vous serez les premiers à interagir avec les citoyens à l'Assemblée. La qualité de vos services aura une incidence directe sur le rayonnement de l'institution et la perception qu'auront les citoyens et les visiteurs à son égard, ce qui démontre toute l'importance de votre travail.

Vous répondez haut la main à ces exigences?

POUR ÊTRE ADMISSIBLE VOUS DEVEZ :

- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES) émis par l'autorité compétente ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente;

Pour être considérée, toute scolarité effectuée hors du Canada doit faire l'objet d'une évaluation comparative (attestation d'équivalence) délivrée par le [ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#).

- Avoir au moins une année d'expérience pertinente aux attributions de la classe d'emplois d'agent de soutien à la clientèle;
- Avoir une connaissance du français appropriée aux fonctions;
- Posséder la citoyenneté canadienne, le statut de résident permanent ou un permis de travail émis par l'autorité fédérale compétente pour occuper un emploi dans la fonction publique du Québec ; Une personne en attente de la preuve de son statut de résident permanent ou d'un permis de travail peut soumettre sa candidature au présent processus de sélection. Toutefois, elle devra être autorisée à travailler légalement au Canada au moment de sa nomination.
- La personne dont la candidature sera retenue pour occuper cet emploi devra se soumettre aux exigences d'une enquête de sécurité.

Rémunération

Entre 25,36 \$ et 33,55 \$* de l'heure selon expérience.

*Il s'agit des taux horaires du premier et du dernier échelon en vigueur au 1^{er} avril 2022 majorés de 20,01%, et ce, pour compenser l'absence d'avantages sociaux, tel que prévu aux conditions de travail applicables à nos emplois occasionnels.

*Prenez note que cette classe d'emplois a fait l'objet de travaux de révision de classification et que la nouvelle échelle de traitement applicable (25,57 \$ - 35,01 \$) sera rétroactive au 1^{er} octobre 2024 ou selon la date de nomination.

**La rémunération est déterminée en fonction de la pertinence de votre scolarité et de vos expériences en lien avec l'emploi. Par conséquent, il est important de bien les détailler dans votre formulaire d'inscription qui servira de référence.*

Les montants associés aux différents échelons peuvent être consultés sur le site Web du [Secrétariat du Conseil du trésor](#).

Le nombre d'heures hebdomadaires de travail pour cet emploi est variable. Nous demandons une disponibilité d'environ 14 à 28 heures par semaine, incluant les samedis.

Un endroit incomparable avec :

- milieu de travail accessible, respectueux, inclusif et ouvert à la diversité;
- programme d'accueil personnalisé avec vos nouveaux collègues et la haute direction;
- milieu de travail animé au cœur du Vieux-Québec.



Travailler dans ce lieu unique vous intéresse?

Du 21 octobre au 3 novembre 2024 à 23 h 59, en cliquant sur «Postuler», faites-nous parvenir un dossier complet incluant :

- un curriculum vitae;
- une lettre de présentation;
- une copie de vos diplômes et certifications.

À l'adresse dotation@assnat.qc.ca en inscrivant « **Préposée ou préposé à l'accueil** » dans l'objet de votre message.

Pour chaque expérience inscrite dans le curriculum vitae, veuillez inscrire s'il s'agit d'une expérience à temps plein ou à temps partiel ainsi que la date de début (Jour et mois) et de fin (Jour et mois) et années. De plus, pour les expériences à temps partiel, veuillez inscrire une moyenne d'heures travaillées par semaine ou le nombre d'heures totales effectuées au contrat.

Veuillez noter que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Nous vous suggérons de conserver une copie de cette offre d'emploi pour consultation ultérieure.

Consultez notre site [Carrières](#) pour voir toutes nos offres et en apprendre davantage sur les lieux exceptionnels de cette institution unique au Québec!

Vous avez des questions?

Pour le processus de sélection :

M^{me} Valérie Gosselin, valerie.gosselin@assnat.qc.ca

Pour les attributions de l'emploi :

M^{me} Martine Lacroix, martine.lacroix@assnat.qc.ca

La fonction publique du Québec applique des mesures d'accès à l'égalité en emploi à l'intention des membres des minorités visibles, des membres des minorités ethniques, des personnes handicapées, des personnes autochtones et des femmes.